

دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني



الإستراتيجية الوطنية
لتطوير الإحصاءات الرسمية



PCBS

كانون أول / ديسمبر، 2017

2022 - 2018





دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

الإستراتيجية الوطنية
لتطوير الإحصاءات الرسمية

2022-2018



كانون أول / ديسمبر، 2017

تم إعداد هذه الإستراتيجية حسب الإجراءات المعيارية المحددة
في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006.

© ربيع الأول، 1439هـ - كانون أول، 2017.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالاتي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. الإستراتيجية الوطنية لتطوير
الإحصاءات الرسمية 2018-2022. رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجّه إلى:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله- فلسطين

هاتف: 2700 298 (970/972)

فاكس: 2710 298 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرقم المرجعي: 2366

الإستراتيجية الوطنية
لتطوير الإحصاءات الرسمية
2022 - 2018

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر الجزيل إلى رئيس وأعضاء المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، وإلى جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية، ومؤسسات القطاع الخاص، والمجتمع المدني، التي تعاونت مع الجهاز في إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022.

لقد تم إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية بدعم مالي مشترك بين كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) للعام 2017؛ ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى دولة فلسطين، والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC)، وتم تنفيذ البعثة الفنية الاستشارية المتعلقة باعداد وتطوير الاستراتيجية بدعم من قبل أمانة باريس 21 «الشراكة في الإحصاء من أجل التنمية في القرن الحادي والعشرون» (PARIS 21).

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى كل من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) و (PARIS 21)، على مساهمتهم القيمة في دعم وتمويل إعداد الإستراتيجية.

شكر وتقدير

قائمة المحتويات

35	الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات
35	الهدف الفرعي 1.3: بيئة عمل متطورة
36	الهدف الفرعي 2.3: إطار وطني للجودة معتمد ومطبق
36	الهدف الفرعي 3.3: سياسات وأدوات نشر متطورة
37	5. الخطة التنفيذية
38	1.5 خطة تنفيذ الأنشطة
61	2.5 الموازنة التقديرية
64	6. المراقبة والتقييم
66	1.6 محددات نظام المراقبة والتقييم
67	2.6 آلية التنفيذ ومؤشرات الأداء
67	3.6 قياس أثر الأداء
68	المراجع
69	الملاحق
70	ملحق رقم 01: فريق إعداد الإحصاءات الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2022-2018
71	ملحق رقم 02: المؤسسات المشاركة في ورش عمل إعداد الإحصاءات الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2022-2018
73	ملحق رقم 03: نتائج تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني
82	ملحق رقم 04: مخطط المشاكل الرئيسية التي تواجه النظام الإحصائي الوطني
84	ملحق رقم 05: مصفوفة الإطار المنطقي (مخطط الأهداف والمخرجات والأنشطة ومؤشرات القياس ووسائل التحقق منها)
140	ملحق رقم 06: البرنامج الإحصائي للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (أنشطة / مشاريع)

الموضوع	الصفحة
شكر وتقدير	
تقديم	
1. مقدمة	10
2. منهجية إعداد الإستراتيجية	14
1.2 تقييم الإنجاز على الإستراتيجية 2014-2018	15
2.2 تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني	16
3.2 آلية صياغة الأهداف الإستراتيجية	18
3. المنطلقات الأساسية	22
1.3 الرؤية	25
2.3 الرسالة	25
4. الأهداف الإستراتيجية والفرعية	26
الهدف الاستراتيجي العام: توحيد البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من أجندة السياسات الوطنية 2017-2022	28
الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة	29
الهدف الفرعي 1.1: زيادة الوعي والاعتماد على الإحصاءات	29
الهدف الفرعي 2.1: زيادة توفر الإحصاءات وإمكانية الوصول إليها	30
الهدف الفرعي 3.1: زيادة ثقة المستخدمين في الإحصاءات	31
الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة	32
الهدف الفرعي 1.2: تعزيز التنسيق داخل النظام الإحصائي الوطني	32
الهدف الفرعي 2.2: نظام إحصائي وطني متطور وحديث	32
الهدف الفرعي 3.2: زيادة استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية ومراقبة ورصد أهداف التنمية المستدامة	33
الهدف الفرعي 4.2: تعزيز الشراكة بين النظام الإحصائي الوطني والمؤسسات الإقليمية والدولية	33

تقديم



إعداد وبناء الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2022-2018 في جميع مراحلها كان بالتنسيق والتعاون والشراكة بين أركان النظام الإحصائي الوطني والشركاء ممثلاً بالجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والوزارات والمؤسسات الحكومية والجامعات والمؤسسات البحثية من خلال عقد عدة ورش عمل ولقاءات مع فئات مستخدمي البيانات، وذلك لضمان انسجام الاستراتيجية مع الاحتياجات والأولويات الوطنية، وكذلك الالتزامات الإقليمية والدولية لدولة فلسطين.

نأمل أن تساهم هذه الإستراتيجية في نقل النظام الإحصائي الرسمي الفلسطيني إلى مرحلة متطورة، تضاهي أفضل النظم الإحصائية في العالم، وأن تساهم في تقديم إحصاءات رسمية حديثة ذات جودة عالية في مختلف المجالات ذات الارتباط بشكل أساسي بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة، تساهم في دعم بناء الدولة.

والله ولي التوفيق،،،

كانون أول، 2017

علا عوض
رئيس الجهاز

حدّد قانون الإحصاءات العامة الفلسطيني رقم 4 لسنة 2000 الهدف الرئيسي من تأسيس الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وهو «تطوير وتعزيز النظام الإحصائي الفلسطيني الرسمي المبني على أسس قانونية تنظم عملية جمع البيانات واستخدامها للأغراض الإحصائية». ومن مهام الجهاز الرئيسية إنشاء نظام إحصائي شامل وموحد يكون بمثابة أداة تحت تصرف الوزارات والمؤسسات الفلسطينية، يُسترشد به لتشخيص المشاكل وتقييم التقدم الحاصل.

واستناداً إلى إيمان الجهاز منذ نشأته في العام 1993 بأهمية التخطيط الاستراتيجي باعتباره واحداً من أهم ركائز قيادة الجهد الإحصائي الرسمي، فقد أعد الجهاز خطته الشاملة للإحصاءات الرسمية حتى عام 2010، وبعد ذلك تم إعداد الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2009-2013، تلاها الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018. وأخيراً، وفي أواخر العام 2016، بدأ الجهاز بإعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022، وانتهى من إعدادها في أواخر العام 2017.

ولمواكبة التزام دولة فلسطين بمتطلبات أهداف التنمية المستدامة (SDGs) 2030 وفق ما ركزت عليه أجندة السياسات الوطنية 2017-2022 «المواطن أولاً»، فقد تم تحديد الهدف الرئيسي العام للاستراتيجية 2018-2022 بحيث يساهم في توحيد البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من أجندة السياسات الوطنية 2017-2022، وتمت صياغة الأهداف الاستراتيجية بما يساعد في توفير البيانات اللازمة لرصد ومراقبة التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وهي مهمة يجب أن تشمل جميع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتغطية الأبعاد القطاعية للتنمية المستدامة، من خلال التعاون والشراكة بين مؤسسات النظام الإحصائي الوطني والذي يعد عنصراً أساسياً في توطيد النظام الإحصائي الوطني وضمان التدفق السليم للبيانات اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة، إضافة إلى تعزيز استخدام الإحصاءات في السياسات والتنمية واتخاذ القرار، وتحسين جودة البيانات ووسائل وآليات نشر الإحصاءات.



مقدمة

منهجية إعداد
الإستراتيجية

تهدف الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2022-2018 إلى إنتاج وتوفير بيانات ذات جودة لتلبية احتياجات مختلف فئات وشرائح المجتمع من قطاع عام وقطاع خاص والجمهور عامة في المجالات الاقتصادية والديموغرافية والاجتماعية والبيئية ذات الارتباط بشكل أساسي بمؤشرات أهداف التنمية المستدامة.

توفر هذه الاستراتيجية إطاراً متكاملًا لتطوير القدرات الإحصائية للنظام الإحصائي الوطني برمته، وتوفير رؤية لما ينبغي أن يكون عليه النظام الإحصائي الوطني بعد خمس سنوات وخطوات الوصول إلى ذلك، وهي تقدم إطار شامل للتقييم المستمر للاحتياجات والأولويات في مجال الإحصاءات وبناء القدرات اللازمة لتلبية هذه الاحتياجات بطريقة منسقة وكفؤة. إضافة إلى أنها توفر إطاراً لحشد الموارد واستخدامها بالطريقة الأمثل (على الصعيدين الوطني والدولي) والاستفادة منها لتحقيق النتائج المطلوبة للنظام الإحصائي الوطني.

وسوف تساعد هذه الإستراتيجية على الاستمرارية في تعزيز وتوظيف البيانات الإحصائية في رصد التغيرات وخاصة التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وقياس الاتجاهات، ومستجيبة للنوع الاجتماعي.

ومن المتوقع أن يحقق تنفيذ هذه الإستراتيجية - بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني- تقدماً في المجالات الآتية:

1. تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات التنموية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة، وزيادة الوعي والاعتماد على الإحصاءات.
2. تطوير وتعزيز بناء نظام المراقبة الإحصائي الوطني لتوفير مؤشرات المراقبة الإحصائية بما فيها من مؤشرات التنمية المستدامة 2030.
3. تعزيز التعاون والتنسيق والشراكة بين النظام الإحصائي الوطني وبينه وبين المؤسسات الإقليمية والدولية.
4. زيادة ثقة المستخدمين بالإحصاءات الرسمية.
5. تعزيز وتحسين جودة البيانات المنتجة والمنشورة من خلال النظام الإحصائي الوطني.
6. تطوير وتطبيق الإطار الوطني للجودة لضمان تطبيق متطلبات الجودة خاصة في مجال الإحصاءات.
7. تعزيز استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية بما في ذلك رصد أهداف التنمية المستدامة.
8. تنويع وتطوير أساليب نشر البيانات لسهولة الحصول عليها والعمل على زيادة استخدامها في كافة المجالات وتعزيز وتطوير آليات وسياسات نشر وترويج البيانات الإحصائية لمختلف شرائح المجتمع.

1. مقدمة

تأسس الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني العام 1993 بموجب مرسوم صادر عن رئيس منظمة التحرير الفلسطينية، وتولى مهمة إنشاء النظام الإحصائي الوطني¹ في فلسطين. وقد بدأ الجهاز بإعداد أول خطة إحصائية شاملة العام 1995 للفترة 1995-2000، حيث ركزت هذه الخطة على بناء المؤسسة الإحصائية وتضمنت التوجهات الأساسية في إنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية على المستوى العام وعلى مستوى البرامج الإحصائية والبرامج المساندة، وصدر قانون الإحصاءات العامة رقم (4) لسنة 2000، الذي حدد إحدى المهام الرئيسية من إنشاء الجهاز، والمتمثلة في توفير إحصاءات رسمية حول الظروف الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية والبيئية بمصادقية وحيادية واستقلالية تامة وفقاً لأحدث التوصيات والمعايير الدولية لخدمة جميع المواطنين والمؤسسات المختلفة على حدٍ سواء.

واستكمالاً لمنهج التخطيط الاستراتيجي في العمل الإحصائي، تم في العام 2000 إعداد وتطوير الخطة الشاملة الثانية للفترة 2001-2010. وحددت هذه الخطة الخطوط العريضة للسياسة العامة من أجل تأسيس نظام الإحصاء الوطني وكذلك ملامح البرنامج الإحصائي في مرحلة ما بعد التأسيس. وبعد الانتهاء من تأسيس البرنامج الإحصائي، جاء إعداد الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2009-2013، التي ركزت على دعم وترسيخ النظام الإحصائي الوطني. وتلا ذلك إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018، وكان الهدف الرئيسي لها يركز على تطوير نظام إحصاء وطني متكامل ومستدام وفعال.

في أواخر العام 2016، وعلى ضوء إقرار مجلس الوزراء لمصفوفة الأولويات والتدخلات السياسية للأعوام (2017-2022) ومن ثم أجندة السياسات الوطنية 2017-2022 «المواطن أولاً» والتي ركزت بشكل أساسي على التأكيد على التزام دولة فلسطين بمتطلبات أهداف التنمية المستدامة (SDGs) 2030 والتي تشكل الإحصاءات الركيزة الأساسية في تحقيقها، شرع الجهاز بإعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022 تتفق مع الإسناد الزمني لأجندة السياسات الوطنية ولضمان انسجام الإستراتيجية مع الإستراتيجيات الحكومية القطاعية ابتداءً من العام 2018. وتم إعداد الإستراتيجية استناداً إلى النتائج التي حققتها الإستراتيجية السابقة وبما يضمن أولويات التنمية الوطنية ويتوافق مع التوصيات الدولية. وتم الانتهاء من إعدادها في أواخر العام 2017، وركز الهدف الرئيسي لها على توحيد البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من أجندة السياسات الوطنية 2017-2022.

1 النظام الإحصائي الوطني هو ذلك النظام الذي يضم جميع منتجي ومزودي البيانات اللازمة لإنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية، وهو يتكون من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، والوحدات الإحصائية في الوزارات والمؤسسات الحكومية.

في ورش العمل الخاصة بإعداد الإستراتيجية)، وقد كان لعمليات التنسيق والتشاور أثر إيجابي في تحديد أولويات واحتياجات المستخدمين.

1.2 تقييم الإنجاز على الإستراتيجية 2014-2018

قام الفريق الفني بإنجاز المهام الموكلة إليه، وأعد تقريراً شاملاً حول تطبيق الإستراتيجية للسنوات 2014-2017. وقد بين التقرير أن نسبة الإنجاز الإجمالي على تنفيذ أنشطة الإستراتيجية قد بلغ 91%، وكان الإنجاز على مستوى الهدف الإستراتيجي حتى نهاية السنة الرابعة متفاوتاً حسب الأهداف. فقد بلغت نسبة إنجاز أنشطة الهدف الأول (تعزيز استخدام الإحصاءات في صنع القرار) 89%، في حين بلغت النسبة 85% للهدف الثاني (تعزيز الشراكة بين المستخدمين والمنتجين في النظام الإحصائي)، بينما بلغت النسبة للهدف الثالث (تعزيز جودة الإحصاءات) 90%، كما بلغت النسبة للهدف الرابع (زيادة وتحسين استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية) 100%.

وأشار التقرير لمدى مساهمة الإستراتيجية في تفعيل استخدام البيانات الإحصائية من قبل مستخدمي البيانات والشركاء وتعزيز الشراكة معهم، مع التأكيد على الحاجة إلى جهود إضافية مطلوبة من الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لزيادة تفعيل استخدام البيانات، كما ساهمت الإستراتيجية في تطوير النظام المعلوماتي في الإحصاء، وتطوير البناء المؤسسي من خلال تنفيذ أنشطة الإستراتيجية بما في ذلك مواكبة العمل لبناء سجل الأعمال الإحصائي بالتنسيق والشراكة مع الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة، بالإضافة إلى استخدام التقنيات الحديثة في عملية جمع البيانات الإحصائية من الميدان. وخلص التقرير إلى حصر التحديات التي لا تزال تواجه النظام الإحصائي الوطني، والتي تمثلت في عدم التزام بعض الوزارات والمؤسسات الحكومية في استخدام المعايير والتصنيفات الإحصائية المعتمدة، ونقص في الخبرات اللازمة في بعض الوزارات لتطوير استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية، كما تم اقتراح عدد من التوصيات لأخذها بعين الاعتبار عند تطوير الإستراتيجية الوطنية 2018-2022 تمحورت حول زيادة وتحسين استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية بما في ذلك رصد أهداف التنمية المستدامة، وتعزيز القدرات، والتعاون والتنسيق والشراكة بين مؤسسات النظام الإحصائي الوطني.

2. منهجية إعداد الإستراتيجية

تم إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022 على أساس منهجي علمي واضح ومحدد تمثل في مراجعة وتقييم الإنجاز على الإستراتيجية السابقة 2014-2018، للاستفادة من الدروس والعبر المتمخضة عن تنفيذها والبناء عليها في إعداد الإستراتيجية الحالية، إضافة إلى الاستناد إلى أجندة السياسات الوطنية 2017-2022 «المواطن أولاً» التي أقرها مجلس الوزراء وركزت على التزام دولة فلسطين بمتطلبات أهداف التنمية المستدامة (SDGs) 2030 الذي انعكس على تطوير منهجيات العمل في الإستراتيجية الحالية بما في ذلك إدماج مؤشرات وأهداف التنمية المستدامة ضمن الأهداف الإستراتيجية والفرعية والمخرجات والأنشطة، كذلك تم الاطلاع على مصفوفة الأولويات والتدخلات السياسية للأعوام (2017-2022) ومراجعتها. وتبع ذلك تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني لتحديد نقاط القوة من أجل تعزيزها، ونقاط الضعف لإيجاد الحلول المناسبة لها في الإستراتيجية الوطنية 2018-2022، إضافة إلى حصر الفرص المتاحة التي يمكن استغلالها في تحسين وتطوير النظام الإحصائي الوطني. وبعد ذلك تم حصر المشاكل والتحديات التي تواجه النظام الإحصائي الوطني، وتحليلها، وصياغة الأهداف التي ستساهم في حلها و/أو التخفيف من أثرها.

ولأهمية توسيع المشاركة في إعداد الإستراتيجية، بدأت فعاليات العمل على إعداد الإستراتيجية بتشكيل فريق فني من الجهاز (ملحق رقم 1)، لتولي المهام الآتية:

- مراجعة الإنجاز على الإستراتيجية 2014-2018.
- تطوير الإطار العام للتوجهات الإستراتيجية: الرؤية، الرسالة، الأهداف الإستراتيجية والفرعية.
- حصر التحديات التي تواجه النظام الإحصائي الوطني.
- تنفيذ ورش عمل مع موظفي الجهاز ومع المستخدمين الرئيسيين حول تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني وتحديد المخرجات والأنشطة التي تساهم في تنفيذ الإستراتيجية.
- استقبال بعثة فنية دولية خاصة بمراجعة وتطوير مسودة الإستراتيجية، واستعراض مراحل وآليات إعدادها.
- إعداد خطة تنفيذ تفصيلية للإستراتيجية على مستوى النشاط والسنة.
- دمج الخطة التنفيذية مع خطة الجهاز السنوية.
- الترويج للإستراتيجية وتعميمها داخل وخارج الجهاز.

تم إعداد الإستراتيجية بالتنسيق مع المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، ومشاركة مستخدمي البيانات في الوزارات، والمؤسسات الحكومية، والجامعات، والمنظمات الأهلية، ومراكز البحث (ملحق رقم 2 يبين أسماء المؤسسات المشاركة

فيما يلي جدول يلخص نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات الخاصة بالنظام الإحصائي الوطني:

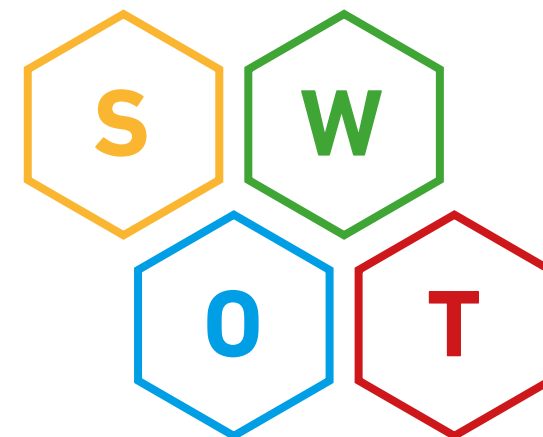
نقاط الضعف	نقاط القوة
1. ضعف الوعي الإحصائي لأهمية الرقم الإحصائي في التخطيط واتخاذ القرارات في العديد من الوحدات الإحصائية.	1. توفر البيئة القانونية السليمة.
2. عدم وجود وحدات إحصائية لدى بعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	2. توفر موارد بشرية مؤهلة في الجهاز، وفي بعض الوحدات الإحصائية في مؤسسات النظام الإحصائي الفلسطيني.
3. الاختلاف في استخدام الأدلة المعيارية والمفاهيم والتصنيفات المعتمدة في العملية الإحصائية بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	3. استخدام أساليب وتقنيات حديثة في مختلف مراحل العمل الإحصائي بما في ذلك جمع البيانات الخاصة بالتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017.
4. عدم وضوح الدور والصلاحيات في بعض الوحدات الإحصائية وعدم الاستقرار الوظيفي والتغيرات الإدارية في بعض الوزارات والمؤسسات الحكومية.	4. وجود جهاز إحصائي كقائد للنظام الإحصائي متميز وفعال ومستقل مهنيًا لدعم النظام الإحصائي الفلسطيني وتعزيزه وتطويره.
5. نقص الشمول في بيانات السجلات الإدارية.	5. وجود برنامج حوار المنتجين والمستخدمين الذي ينظمه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
6. ضعف الإمكانيات المادية والبشرية في غالبية الوحدات الإحصائية الموجودة.	6. تعاون الشركاء في النظام الإحصائي الوطني في إنتاج ونشر البيانات الإحصائية.
	7. وجود وحدات إحصائية في العديد من الوزارات والمؤسسات الحكومية.
	8. الثقة بالرقم الإحصائي (وطنيًا وإقليميًا ودوليًا).
	9. سهولة الوصول للبيانات الإحصائية من خلال وسائل النشر المتاحة مثل موقع الجهاز الإلكتروني وخدمات الجمهور وغيرهما.

2.2 تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني

تهدف عملية تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني إلى دراسة الواقع الحالي للنظام الإحصائي الوطني، وحصر عناصر القوة التي تتوفر في النظام من أجل البناء عليها وتعزيزها، وكذلك تحديد نقاط الضعف التي يعاني منها النظام من أجل إيجاد الحلول المناسبة لها، إضافةً إلى حصر الفرص المتاحة التي يمكن استغلالها في تطوير النظام، وأخيراً حصر المخاطر والتحديات التي قد تواجه النظام في المرحلة القادمة من أجل وضع سيناريوهات لتحديد تأثيرها السلبي على النظام.

بدأت عملية التشخيص والتحليل بإعداد دراسة واقع السجلات الإدارية وتطويرها للأغراض الإحصائية، وتقييم لواقع الوحدات الإحصائية في الوزارات والمؤسسات الحكومية. وبعد ذلك تم البدء بتحليل النظام الإحصائي الوطني، بالاستناد إلى التحليل الرباعي (SWOT Analysis) الذي يساعد على اتخاذ القرارات على أساس منطقي، وتم إنجاز هذا التمرين من خلال عقد سلسلة من ورش العمل مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.

وتخللت عملية تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني جلسات عصف ذهني، ومناقشة المخرجات من خلال التعديل والإضافة على التشخيص لضمان الواقعية والموضوعية، ولضمان عدم التحيز في التأثيرات الإيجابية والسلبية. واعتبرت هذه العملية بمثابة النواة لتحديد وصياغة الأهداف الرئيسية للإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2022-2018 (ملحق رقم 3 يوضح النتائج التفصيلية لتشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني).



- حصر المشاكل والتحديات التي تواجه النظام الإحصائي الوطني، والتي تمثلت بالآتي:
 - عدم توفر البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من أجندة السياسات الوطنية 2017-2022.
 - ضعف استخدام الإحصاءات في السياسات والتنمية وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة.
 - ضعف الشراكات بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني حول تحقيق متطلبات أهداف التنمية المستدامة.
 - تفاوت جودة البيانات بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
 - ضعف الوعي بالإحصاءات على المستويين العام والرسمي.
 - عدم توفر بعض الإحصاءات بالتفصيل المطلوب من قبل بعض المستخدمين.
 - انخفاض ثقة بعض المستخدمين في بعض المواضيع الإحصائية.
 - عدم توفر نظام إحصائي وطني متطور يستجيب لمتطلبات أهداف التنمية المستدامة.
 - ضعف التنسيق بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
 - قلة البيانات الإدارية المستخدمة في إنتاج الإحصاءات الرسمية ورصد أهداف التنمية المستدامة بالتفصيل المطلوب للمؤشرات.
 - ضعف التخطيط الإحصائي في الوزارات والمؤسسات الحكومية.
 - ضعف الشراكة بين النظام الإحصائي الوطني والجهات الفاعلة الإقليمية والدولية.
 - تفاوت الالتزام بالمعايير والتوصيات الدولية للعمل الإحصائي من قبل الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
 - الحاجة إلى تطوير بيئة العمل وتعزيز القدرات في المجالات المختلفة بما يشمل التطور التكنولوجي.
 - عدم وجود إطار وطني للجودة معتمد ومطبق.
 - الحاجة إلى مواكبة أحدث التطورات التكنولوجية والمهنية لعملية إنتاج ونشر الإحصاءات وإتاحتها لكافة المستخدمين.
 - عدم توفر الاستدامة المالية للبرنامج الإحصائي.
 - إجراءات الاحتلال الإسرائيلي ضد الشعب الفلسطيني.
 - تيوب وتصنيف المشاكل حسب السبب، الأثر والنتيجة.
 - تصميم مخطط المشاكل (ملحق رقم 4).
 - اشتقاق الأهداف: الهدف العام، والأهداف الإستراتيجية، والأهداف الفرعية، والمخرجات المتوقعة من كل هدف، والأنشطة المتوقعة لتحقيق المخرجات، إضافة إلى مؤشرات القياس ووسائل التحقق منها، والافتراضات والمخاطر المحتملة، وقد تم توجيه النقاشات بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني خلال مرحلة إعداد الإستراتيجية من خلال إطار منطقي (Log frame) واضح وشامل، واتبعت التوصيات الدولية في هذا المجال لضمان جودة

الفرص	التحديات
1. الاهتمام والدعم الحكومي للنظام الإحصائي الوطني.	1. الاحتلال الإسرائيلي.
2. تبني الحكومة لأهداف التنمية المستدامة (SDGs).	2. عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي.
3. تفعيل مذكرات التفاهم مع بعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	3. عدم ضمان استدامة الموارد المالية اللازمة للعمل الإحصائي.
4. وجود المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية.	
5. شبكة علاقات محلية وإقليمية ودولية.	
6. اعتماد صناع السياسات وامتخذي القرارات على الرقم الإحصائي في إعداد السياسات والخطط التنموية.	
7. استخدام التقنيات الحديثة والتفاعلية في نشر البيانات.	
8. وجود مشروع الحكومة الالكترونية (زنار).	
9. اللجان الوطنية للسجلات الإحصائية واللجان الاستشارية لعدد من البرامج الإحصائية.	
10. نظام المراقبة الإحصائي الوطني.	

3.2 آلية صياغة الأهداف الإستراتيجية

تم استخدام أسلوب تحليل شجرة المشاكل كأداة أساسية لاشتقاق وصياغة الأهداف الاستراتيجية والفرعية من خلال تحليل وحصر المشاكل والتحديات التي تواجه النظام الإحصائي الوطني كسبب ونتيجة (Cause and Effect). وقد تمت صياغة الأهداف الإستراتيجية استناداً إلى نتائج ورش العمل حول تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني، إضافة إلى العمل مع خبير دولي تم استقدامه لهذه الغاية، وتمت صياغة الأهداف على النحو الآتي:

النتائج واتساقها (ملحق رقم 5: مصفوفة الإطار المنطقي)، وكانت الأهداف على النحو الآتي:

- الهدف الاستراتيجي العام: توحيد البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من أجندة السياسات الوطنية 2017-2022.
 - الهدف الإستراتيجي رقم 1: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة.
 - الهدف الإستراتيجي رقم 2: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة.
 - الهدف الإستراتيجي رقم 3: تعزيز جودة الإحصاءات.
- تمت مقارنة نقاط الضعف الناتجة عن تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني مع الأهداف التي تم التوصل إليها، وتبين أن الأهداف التي تم التوصل إليها عالجت في الغالب جميع نقاط الضعف وأوجدت الحلول المناسبة لها.





المنطلقات
الأساسية

1.3 الرؤية

نظام معلومات إحصائي وطني فعال و متاح للاستخدام يساهم في بناء الدولة.

2.3 الرسالة

إنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية الموضوعية، ذات الجودة العالية، وفي الوقت المناسب، والمتسقة مع أفضل الممارسات الإحصائية لتلبية احتياجات المستخدمين على المستويين الوطني والدولي.

3. المنطلقات الأساسية

تستند المنطلقات الأساسية (رؤية ورسالة النظام الإحصائي الوطني) إلى الأهداف الإستراتيجية والفرعية للنظام الإحصائي الوطني، والمخرجات المتوقعة، فالمنطلقات الأساسية عبارة عن رسائل قصيرة موجهة للنظام الإحصائي الوطني والشركاء كافة.

تقدم الرؤية وصفاً لما يرغب ويريد النظام الإحصائي الوطني أن يحققه في المستقبل، ومن المعايير التي يتم أخذها بعين الاعتبار عند تطوير الرؤية للنظام الإحصائي الوطني، أن تكون الرؤية بعيدة عن المصطلحات الفنية التي يصعب فهمها من غالبية الجمهور، وتكون موجهة لكافة شرائح المجتمع، وتستهدف أوسع فئة من الجمهور، وتكون سهلة وبسيطة ومختصرة. أما الرسالة، فإنها تكون معبرة عن المهمة الرئيسية للنظام الإحصائي الوطني، ويمكن اعتبارها الدستور والمرشد الأساسي لكافة الجهود والقرارات في النظام الإحصائي الوطني وتعتمد على الابتكار والإبداع والتميز. وتم الاستناد في صياغة رسالة النظام الإحصائي إلى القانون والأنظمة والوثائق التي تحدد البيئة القانونية لجمع البيانات، وضمان تدفقها من الوزارات والمؤسسات الحكومية، ونشرها، وهي قانون الإحصاءات العامة رقم (4) لسنة 2000 ولوائحه التنفيذية، والمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية الصادرة عن الأمم المتحدة العام 2013، وميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية الذي اعتمده مجلس الوزراء العام 2006، إضافة إلى ميثاق الممارسات الإحصائية لدول جوار الجنوب الأوروبي. وقد تم إعداد وتطوير الإستراتيجية في جميع مراحلها بالتنسيق والتعاون والشراكة بين النظام الإحصائي الوطني والشركاء، لتعكس أولويات واحتياجات المستخدمين والمنتجين في الوزارات والمؤسسات الحكومية والشركاء ولضمان انسجام الاستراتيجية مع الالتزامات الإقليمية والدولية لدولة فلسطين.

إن رؤية مستقبل النظام الإحصائي الوطني تعتمد على الجهود الوطنية خاصة تلك التي تبذلها الحكومة لبناء مؤسسات عامة قوية وفاعلة، وهذا النظام يقع على عاتقه توفير البيانات اللازمة لوضع المعايير ومتابعة التقدم المحرز في المجالات المختلفة، وأن تكون البيانات متاحة لجميع أفراد المجتمع والمؤسسات كأداة تغذية راجعة للنقاش والحوار بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، وأن يتم تنفيذ العمل الإحصائي باستخدام الموارد المتاحة بكفاءة.

الهدف الرئيسي العام للاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية هو «توحيد البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من أجندة السياسات الوطنية 2017-2022»، بما يمكن النظام الإحصائي الوطني من توفير بيانات ذات جودة في مختلف المجالات الاقتصادية والديموغرافية والاجتماعية والبيئية ذات الارتباط بشكل أساسي برصد أهداف التنمية المستدامة، وتحسين عملية إعداد السياسات واتخاذ القرارات المستندة إلى الإحصاءات. وسوف تساعد هذه الإستراتيجية على التأكد من أن البيانات الإحصائية موثوقة ومتسقة وفعالة في رصد التغيرات، ومستجيبة للنوع الاجتماعي.



الأهداف
الإستراتيجية
والفرعية

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات

- الهدف الفرعي 1.3: بيئة عمل متطورة
- الهدف الفرعي 2.3: إطار وطني للجودة معتمد ومطبق
- الهدف الفرعي 3.3: سياسات وأدوات نشر متطورة

الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة

تكمن أهمية تعزيز استخدام الإحصاءات في القدرة على رسم السياسات، وإعداد الخطط، وإصدار القرارات، وتعديل البرامج التنموية، وتحديد التدخلات المبنية على أسس وأدلة علمية.

لتحقيق التقدم في استخدام الإحصاءات من أجل اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة، لا بد من تطوير واستحداث إجراءات لزيادة وعي المستخدمين بأهمية الوصول إلى إحصاءات ذات جودة عالية، الذي يقود إلى زيادة ثقة المستخدمين في الإحصاءات الرسمية. وعلى النظام الإحصائي الوطني أن يعزز منتجاته الإحصائية، وبما يلبي احتياجات المستخدمين. كما أن تعاون الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني مع شركائه في النظام الإحصائي الوطني في تفعيل وتحسين عملية نشر الإحصاءات من خلال استخدام التقنيات الحديثة، مثل وسائل التواصل الاجتماعي والأدوات على شبكة الإنترنت كالنشر التفاعلي (Interactive Dissemination)، من أجل الوصول إلى المستخدمين بطريقة تتوافق بشكل أفضل مع أولوياتهم، وهذا يساعد في تعزيز الثقة والوعي لدى المستخدمين.

إن استخدام الإحصاءات في رسم السياسات والتنمية واتخاذ القرارات ورصد أهداف التنمية المستدامة يسهل من عمل راسمي السياسات في القطاعين العام والخاص والمنظمات غير الحكومية من أجل تحديد الأهداف بدقة للفئات المستهدفة، وتعديل برامج التدخل القائمة، كما يسهل متابعة وتقييم البرامج والخطط. وقد تم تحديد مجموعة من الأنشطة التي ينفذها الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتحقيق هدف تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة. سيتم تحقيق هذا الهدف الإستراتيجي من خلال ثلاثة أهداف فرعية:

الهدف الفرعي 1.1: زيادة الوعي والاعتماد على الإحصاءات

لتعزيز استخدام الإحصاءات الرسمية في صنع القرار، ينبغي زيادة الوعي بأهمية الإحصاءات لجميع فئات المجتمع الفلسطيني. وقد تم تحديد مجموعة من الأنشطة من أجل تحقيق الدور الأساسي في تعزيز الوعي الإحصائي، ويمكن لهذه الأنشطة أن تدعم النظام الإحصائي الوطني. وسيقوم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بتنفيذ دراسة تهدف إلى قياس أثر استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات، كما أن ورش العمل والدورات التدريبية تلعب دوراً أساسياً في زيادة الوعي الإحصائي، ويمكن لهذه الأنشطة أن تدعم النظام الإحصائي الوطني من أجل توسيع نطاق الفئات المستهدفة (صانعي القرار، ومنظمات المجتمع المدني، ووسائل الإعلام، والطلاب، ... الخ)، وإنتاج المواد

4. الأهداف الإستراتيجية والفرعية

الهدف الاستراتيجي العام: توحيد البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من أجندة السياسات الوطنية 2022-2017.

إن أجندة السياسات الوطنية 2022-2017 تبنت ودعمت التزام فلسطين اتجاه خطة التنمية المستدامة 2030 المعتمدة من الأمم المتحدة باعتبارها عنصراً أساسياً في الاستراتيجيات القطاعية والخطط السنوية، وذلك يتطلب تنسيقاً وتعاوناً قوياً فيما بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، مما يمكن من إعداد تقارير شاملة ذات جودة بيانات عالية لفلسطين، وذلك لرصد التقدم المحرز في مؤشرات أهداف التنمية المستدامة؛ وهذا يتطلب تعزيز البنية التحتية الإحصائية من حيث بناء قدرات العاملين في النظام الإحصائي الوطني الذين ينتجون ويستخدمون الإحصاءات، وتعزيز وتقوية الشراكة باستخدام مصادر البيانات المتاحة، فضلاً عن تطوير بيئة العمل لتحقيق إنتاج جميع البيانات الضرورية للرصد الفعال للتقدم المحرز في مجال التنمية المستدامة. ويعد التعاون الوثيق بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني ومتخذي القرار وصانعي السياسات أمراً ضرورياً لتلبية المتطلبات الواردة في خطة التنمية المستدامة 2030 وفقاً للأولويات الوطنية والتي أبرزها أجندة السياسات الوطنية 2022-2017. كما ويعتبر تطوير بيئة النظام الإحصائي الوطني أمراً حاسماً لدعم وبناء قواعد البيانات لرصد التقدم المحرز نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

سيتم العمل على تحقيق الهدف العام للإستراتيجية «توحيد البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من أجندة السياسات الوطنية 2017-2022» من خلال ثلاثة أهداف إستراتيجية، وعشرة أهداف فرعية.

الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة

- الهدف الفرعي 1.1: زيادة الوعي والاعتماد على الإحصاءات
- الهدف الفرعي 2.1: زيادة توفر الإحصاءات وإمكانية الوصول إليها
- الهدف الفرعي 3.1: زيادة ثقة المستخدمين في الإحصاءات

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة

- الهدف الفرعي 1.2: تعزيز التنسيق داخل النظام الإحصائي الوطني
- الهدف الفرعي 2.2: نظام إحصائي وطني متطور وحديث
- الهدف الفرعي 3.2: زيادة استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية ومراقبة ورصد أهداف التنمية المستدامة
- الهدف الفرعي 4.2: تعزيز الشراكة بين النظام الإحصائي الوطني والمؤسسات الإقليمية والدولية

المخرجات/النتائج المتوقعة:

- 1.2.1. فهرس (Catalogue) المخرجات الإحصائية للنظام الإحصائي الوطني محدث.
- 2.2.1. قواعد البيانات الإحصائية للنظام الإحصائي الوطني محدثة بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة.
- 3.2.1. قواعد البيانات الجغرافية الإحصائية متاحة للاستخدام.

الهدف الفرعي 3.1: زيادة ثقة المستخدمين في الإحصاءات

ساعدت نتائج مسح رضى المستخدمين بدوراته المتعددة في تسليط الضوء على المشاكل والصعوبات التي يواجهها المستخدمون، وأسهمت في توضيح احتياجاتهم من الإحصاءات الرسمية، ما يتوجب على منتجي الإحصاءات خاصة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى معالجة هذه المشاكل وتلبية احتياجات المستخدمين المستجدة، وهذا يؤدي إلى زيادة الثقة بالإحصاءات. كما أن تنفيذ مسح عبء الاستجابة سيقيس العبء الملحق على المستجيبين، وهو أحد مؤشرات الجودة، بحيث يتم رصد المؤشر لإيجاد طرق لتخفيفه والحد منه بهدف الحصول على بيانات إحصائية ذات جودة عالية.

المخرجات/النتائج المتوقعة:

- 1.3.1. تقرير حول رضى المستخدمين.
- 2.3.1. معدلات أعلى للاستجابة لطلبات البيانات.
- 3.3.1. تقرير حول عدم الاستجابة في المسوح بما يشمل معدلات الاستجابة لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة.
- 4.3.1. تقرير حول عبء الاستجابة في المسوح الاقتصادية.

التوعوية التي من شأنها تلبية احتياجات هذه الفئات المستهدفة. وتطوير سياسة نشر المواد التي ينتجها الجهاز بما في ذلك توسيع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي. كما سيقوم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني بتصميم البوابة الالكترونية لتسهيل وصول المستخدمين إلى الإحصاءات التي ينتجها النظام الإحصائي الوطني.

المخرجات/النتائج المتوقعة:

- 1.1.1. دراسة لقياس أثر استخدام الإحصاءات في رسم السياسات.
- 2.1.1. دورات وورش عمل توعوية بأهمية الإحصاءات وتوفير بيانات إحصائية لراسمي السياسات منفذة.
- 3.1.1. مواد توعوية منتجة ومنشورة.
- 4.1.1. بوابة الكترونية للنظام الإحصائي الوطني جاهزة.
- 5.1.1. المواد المنتجة من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني متاحة على وسائل التواصل الاجتماعي.

الهدف الفرعي 2.1: زيادة توفر الإحصاءات وإمكانية الوصول إليها

إن محدودية الموارد المالية تعتبر من السمات التي تحكم العمل الإحصائي، وتنفيذ البرامج والمشاريع الإحصائية يتوقف على أساس توفر الموارد البشرية والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات للشركاء في النظام الإحصائي الوطني، وبالتالي فإن الاستثمار الفعال في هذه الموارد أمر ضروري. وسيقوم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني بتنفيذ مجموعة من الأنشطة لتعزيز وبناء قدرات الشركاء في الجوانب الفنية والإدارية، بما في ذلك تطوير آليات جمع البيانات باستخدام التقنيات الحديثة. كما أن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني سيستمر في تنفيذ البرنامج الإحصائي الرئيسي بما يشمل الإحصاءات السكانية والاجتماعية، والاقتصادية، والجغرافية ومن الأمثلة على أنشطته: مسح القوى العاملة، وسلسلة المسوح الاقتصادية، ومسح الثقافة الأسري (الملحق رقم 6 يشمل أنشطة ومشاريع البرنامج الإحصائي الذي ينفذه الجهاز).

إن نظام المراقبة الإحصائي هو أداة لرصد وتوثيق ومتابعة وتقييم القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمجتمع الفلسطيني. وتسهم عملية تطوير وتحديث قاعدة بيانات نظام المراقبة الإحصائي في النظام الإحصائي الوطني إلى توسيع قاعدة بيانات المؤشرات لتشمل المزيد من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة، ومن ثم توحيد المعايير والتصنيفات الإحصائية بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني وذلك من أجل التطوير، ومنذ بناء نظام المراقبة الإحصائي فإن عملية إطلاق قاعدة بياناته ليست سوى المرحلة الأولى من عملية مستمرة لضمان الاستدامة. ويمكن للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني تقديم الدعم والمشورة للشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتطوير قواعد البيانات الإحصائية لديهم والتي ستعمل على تحسين الجودة.

أخرى من المعلومات الناجمة عن ثورة البيانات مثل البيانات الضخمة؛ وهذا التغيير يحتاج إلى تحديث وتطوير النظام الإحصائي الوطني باستمرار لمواكبة التطورات الدولية في العمل الإحصائي. كما أن توحيد المعايير والتصنيفات والمنهجيات المستخدمة بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني وبما يتوافق مع التوصيات الدولية أمر في غاية الأهمية لمواكبة التطور والرصد السليم لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة.

المخرجات/النتائج المتوقعة:

- 1.2.2. معايير وتصنيفات للإحصاءات الرسمية متجانسة.
- 2.2.2. دليل للمعايير والإجراءات الخاصة بتوثيق ومعالجة بيانات السجلات الإدارية معتمد.

الهدف الفرعي 3.2: زيادة استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية ومراقبة ورصد أهداف التنمية المستدامة

يتم الحصول حالياً على بيانات إحصائية متنوعة من واقع بيانات السجلات الإدارية، ويواصل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني توسيع نطاق استخدامها لجمع البيانات لأغراض إحصائية للحد من تكاليف تنفيذ المسوح الميدانية وتعزيز بناء ومأسسة نظام التوثيق وإنتاج الإحصاءات لدى هذه المصادر. وسوف يكثف الجهاز هذه الجهود في السنوات القادمة بالتنسيق والتعاون الوثيق مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني من خلال تقديم الدعم الفني والتدريب، وخاصة فيما يختص بالمعايير المعتمدة والتصنيفات الإحصائية لتعزيز قدرات المؤسسات الوطنية في تطوير السجلات الإدارية لأغراض إحصائية لضمان التكامل بين السجلات الإدارية وبرنامج الجهاز. وبالنسبة لتوفير بيانات مؤشرات أهداف التنمية المستدامة؛ سيتم تطوير عملية التخطيط للبرامج الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني لتلبية هذا الهدف لتكون قادرة على إنتاج النسخة المحدثة من المؤشرات الإحصائية المستمدة من بيانات السجلات الإدارية، ولا سيما بيانات أهداف التنمية المستدامة المطلوبة.

المخرجات/النتائج المتوقعة:

- 1.3.2. نسخة محدثة من دليل المؤشرات والمتغيرات الإحصائية (مع التركيز بشكل خاص على أهداف التنمية المستدامة).
- 2.3.2. نسخة محدثة من النماذج المحوسبة لمؤشرات السجلات الإدارية.
- 3.3.2. برامج تدريبية خاصة بإنتاج ومعالجة البيانات الإحصائية من واقع بيانات السجلات الإدارية للنظام الإحصائي الوطني مصممة ومنفذة.

الهدف الفرعي 4.2: تعزيز الشراكة بين النظام الإحصائي الوطني والمؤسسات الإقليمية والدولية

إن تعزيز الشراكة والتنسيق بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني مع الجهات الفاعلة الإقليمية والدولية يتمثل بشكل أساسي من خلال توقيع مذكرات التفاهم واتفاقيات

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة

جاءت أجندة السياسات الوطنية 2017-2022 متمشية مع أهداف التنمية المستدامة 2030، وذلك يتطلب إعداد تقارير تقدم عمل بشكل منتظم حول توفر البيانات ذات الجودة العالية من فلسطين. وهذا يجعل الاستثمار في بناء القدرات الإحصائية الوطنية وتعزيز البيانات أمر مهم. إن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني يعملون بفعالية في تطوير أطر المؤشرات الوطنية إضافة إلى المؤشرات العالمية بما في ذلك مؤشرات التنمية المستدامة. ولتحقيق ذلك، لا بد من تطوير أنواع مختلفة من الشراكات الإستراتيجية في الإحصاءات الرسمية بين جميع الأطراف المعنية من القطاع العام والأهلي والخاص، وإن بناء هكذا شراكات بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني في الإحصاءات الرسمية لن يبدأ من نقطة الصفر لوجود آليات قائمة ومتوفرة يتم البناء عليها. بالإضافة إلى دعم بناء القدرات، وتبني منهجيات جديدة، وتلبية الاحتياجات الأخرى، وتأمين الموارد المالية من الجهات المانحة لإنشاء نظام مراقبة لرصد مؤشرات أهداف التنمية المستدامة. ويجب على المجتمع الإحصائي الرسمي أن يظهر الانفتاح على العمل مع جميع ذوي العلاقة. سيتم تحقيق هذا الهدف الإستراتيجي من خلال أربعة أهداف فرعية:

الهدف الفرعي 1.2: تعزيز التنسيق داخل النظام الإحصائي الوطني

يقود الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني الجهود لقياس مؤشرات أهداف التنمية المستدامة، وهذا يتطلب تنسيقاً منهجياً مكثفاً بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني. وسيساعد هذا التنسيق في وضع برنامج مشترك وطويل الأمد بين الشركاء وأيضاً يساعد على توحيد رؤية العمل الإحصائي وخاصة توفير البيانات. ويعد التعاون الوثيق بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني ومتخذي القرارات وكذلك صانعي السياسات أمراً أساسياً لتلبية متطلبات تنفيذ أجندة أهداف التنمية المستدامة 2030 وفقاً للأولويات الوطنية التي حددتها أجندة السياسات الوطنية 2017-2022. ولتحقيق هذا الهدف، ينبغي تنفيذ مجموعة من الأنشطة والمشاريع الإحصائية ذات الاهتمام المشترك بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.

المخرجات/النتائج المتوقعة:

- 1.1.2. نظام عمل وطني موحد خاص بإنتاج ونشر المؤشرات لأهداف التنمية المستدامة.
- 2.1.2. أجندة سنوية مطورة للأنشطة الإحصائية المشتركة بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.

الهدف الفرعي 2.2: نظام إحصائي وطني متطور وحديث

استناداً إلى الدروس المستفادة من الأهداف الإنمائية للألفية 2000-2015، فإن الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة 2030 يحتاج إلى تغيير آليات العمل بين المستويات الوطنية والإقليمية والدولية من جهة، ومن جهة أخرى بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، بما في ذلك الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. سيعتمد توفير المعلومات حول مؤشرات أهداف التنمية المستدامة على البيانات، والإحصاءات، إضافة إلى أشكال

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات

إن جودة الإحصاءات تغطي جميع الجوانب المتعلقة بمدى تلبية الإحصاءات لحاجة المستخدمين واستجابتها لتوقعاتهم من حيث الاتساق، والمحتوى، والشكل، وطريقة العرض. واستمراراً لجهود تطوير جودة الإحصاءات المنتجة من الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، فإن ذلك يقتضي إنشاء إطار وطني للجودة موحد وملزم لجميع منتجي البيانات وفق معايير الجودة، نحو رفع درجة ثقة المستخدمين في الإحصاءات، كذلك هناك حاجة إلى إعداد وتطبيق الإطار العام للبيانات الوصفية. ومن الضروري أيضاً العمل على تحسين سياسة نشر الإحصاءات بحيث تصبح أكثر استجابة لاحتياجات المستخدمين، والعمل على تحسين بيئة العمل بالاعتماد على استخدام أحدث الأساليب والأدوات في العمل. ولكون الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني هو الممثل المركزي للنظام الإحصائي الوطني، فسيكون له الدور الأكبر في تطوير ونشر أدلة الجودة من أجل دعم الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لنشر إحصاءات متسقة وذات جودة عالية. سيتم تحقيق هذا الهدف الإستراتيجي من خلال ثلاثة أهداف فرعية:

الهدف الفرعي 1.3: بيئة عمل متطورة

تُعد بيئة العمل من المقومات والجوانب الهامة لنجاح أية مؤسسة؛ وبالتالي فإن رضى الموظفين داخل النظام الإحصائي الوطني عن بيئة العمل سوف ينعكس على أدائهم، وكفاءتهم، وفعالية الإنتاجية الإحصائية، ومن أجل تعزيز جودة الإحصاءات لا بد من توفير الموارد البشرية الكافية المؤهلة والمدربة في النظام الإحصائي الوطني.

تتنوع سياسة تطوير الموارد البشرية المتبعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، فهي تشمل دورات عامة (إدارية ومهاراتية)، ودورات متخصصة في مجال الإحصاء بما في ذلك التدريب على مؤشرات أهداف التنمية المستدامة، وتكنولوجيا المعلومات، الذي من شأنه المساهمة في رفع كفاءة وفعالية العاملين في الوحدات الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني.

كما أن التطوير التقني لبيئة العمل من خلال تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (أنظمة التشغيل، أجهزة الحاسوب، أجهزة الشبكة، تخزين وتدفق البيانات)، جنباً إلى جنب مع تطوير أنظمة الحماية وتحديثها وإعداد سياسات أمن وحماية البيانات، وحوسبة الإجراءات الإدارية باستخدام تقنيات حديثة وآمنة، كل ذلك سيضمن أمن وحماية تخزين وتدفق البيانات في النظام الإحصائي الوطني.

المخرجات/النتائج المتوقعة:

1.1.3. موارد بشرية للقيام بالمهام الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني مدربة وذات خبرة.

2.1.3. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (تشمل أنظمة الحماية للتخزين وتدفق البيانات) متوفرة ومستخدمة.

التعاون مع الشركاء الإقليميين والدوليين، حيث يتم تعزيز مشاركة الإحصائيين الفلسطينيين في النظام الإحصائي الوطني في المشاريع والمبادرات الإقليمية والدولية وتعزيزها، بالإضافة إلى تعزيز وتنفيذ المشاريع المشتركة مع معاهد البحوث الإقليمية والدولية والشركاء الآخرين في قطاعات مختارة لتحليل بيانات المسوح الإحصائية والتعدادات. ولتحقيق هذا الهدف، تم تحديد مجموعة من الأنشطة التي من شأنها تعزيز الشراكات على الصعيد الوطنية والإقليمية والدولية.

المخرجات/النتائج المتوقعة:

1.4.2. مذكرات تفاهم واتفاقيات تعاون موقعة بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني من جهة والشركاء الإقليميين والدوليين من جهة أخرى.

2.4.2. مشاريع مشتركة مع معاهد البحوث والشركاء الآخرين في قطاعات مختارة لتحليل بيانات المسوح الإحصائية والتعدادات المنفذة من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.



الهدف الفرعي 2.3: إطار وطني للجودة معتمد ومطبق

استجابةً للتوصيات الدولية، يعمل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالتنسيق مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني على إنشاء وتطوير وتطبيق إطار وطني لضمان الجودة يتضمن معايير موحدة للمنتجات الإحصائية لتعزيز جودة الإحصاءات الرسمية.

المخرجات/النتائج المتوقعة:

- 1.2.3. الإطار الوطني للجودة معتمد ومطبق.
- 2.2.3. الإطار العام للبيانات الوصفية معتمد ومطبق.
- 3.2.3. وثائق نظام إدارة الجودة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني محدثة وسارية.
- 4.2.3. تقرير حول جودة «عمليات وبيانات» المسوح الإحصائية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

الهدف الفرعي 3.3: سياسات وأدوات نشر متطورة

وفقاً لميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية في فلسطين، فإن الإحصاءات الرسمية هي سلعة عامة متاحة لجميع المستخدمين مجاناً دون أي تمييز بينهم ودون منح أولوية زمنية لتوفير الإحصاءات لطرف على حساب طرف آخر. ولذلك يجب تقديم الإحصاءات الرسمية بطريقة واضحة وسهلة الفهم لا تتطلب بالضرورة خبرة إحصائية متخصصة. كما أنه من الضروري تطوير وسائل وقنوات لنشر الإحصاءات في المجتمع الفلسطيني، ومواكبة أحدث التطورات التكنولوجية والمهنية لضمان حصول جميع المستفيدين على الإحصاءات الرسمية الفلسطينية تماشياً مع التوصيات والمعايير الدولية مع التركيز على النشر بواسطة مخططات الرسوم البيانية (InfoGraphics) والتصورات المرئية (Data Visualization) لمنتجات البيانات الإحصائية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بما في ذلك مؤشرات التنمية المستدامة، وذلك لمواجهة التحول المضطرب تجاه زيادة الاعتماد على هذا المجال من التصميم للنشر والتعامل مع التغذية الراجعة من قبل المستخدمين. وعلاوةً على ذلك، إن توفر البيانات المفتوحة في الأجهزة الإحصائية، يسهل الوصول إلى البيانات من قبل كافة شرائح المجتمع، ويمكن أيضاً للأجهزة الإحصائية الوطنية والشركاء استخدام التقارير التقييمية عن واقع البيانات المفتوحة في عملية التخطيط الاستراتيجي وقياس مدى تطور النظام الإحصائي الوطني لديها، وتوفر هذه التقارير معلومات قيمة لمستخدمي البيانات في القطاعين الحكومي والخاص والجمهور كافة حول توافر سلسلة إحصائية مهمة.

المخرجات/النتائج المتوقعة:

- 1.3.3. سياسات النشر في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني مراجعة ومطورة.
- 2.3.3. منشورات جديدة أكثر جاذبية مطورة وفقاً لخصائص واحتياجات المستخدمين، بما في ذلك مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.
- 3.3.3. وسائل نشر جديدة لنشر البيانات الإحصائية مطبقة.

5. الخطة التنفيذية 1.5 خطة تنفيذ الأنشطة

الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة

الهدف الفرعي 1.1: زيادة الوعي والاعتماد على الإحصاءات

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ)	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
90,862	تعاون الجهات ذات العلاقة			x			الجهاز	1.1.1.1. إعداد الملف التحضيري لمسح قياس أثر استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص
	تعاون الجهات ذات العلاقة			x			الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.1.1.1. جمع وتحليل بيانات مسح قياس أثر استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص
				x			الجهاز	3.1.1.1. إعداد تقرير بنتائج مسح قياس أثر استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص
500	1. تحديد مواضيع ورش العمل. 2. إعداد مواد ورش العمل. 3. احتياجات مادية. 4. ورش عمل عدد 2 لكل سنة.	x	x	x	x		الجهاز	1.2.1.1. إعداد وتنظيم وتنفيذ ورش عمل توعوية حول أهمية استخدام الإحصاء في إعداد سياسات موجهة لراسمي السياسات وصانعي القرار (حسب القطاعات)
111,550	تحديد الاحتياجات التدريبية والأولويات	x	x	x	x		الجهاز	2.2.1.1. إعداد وتنظيم وتنفيذ دورات تدريبية حول المواضيع الإحصائية المختلفة
0		x	x	x	x		الجهاز	3.2.1.1. إعداد تقييم سنوي لورش العمل التوعوية، والدورات التدريبية المنفذة
1000		x	x	x	x		الجهاز	1.3.1.1. إعداد مواد توعوية حول الإحصاءات تلبية احتياجات الفئات المستهدفة

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
3000		x	x	x	x	x	الجهاز	2.3.1.1. نشر المواد التوعوية المطورة حول الإحصاءات
1200	1. التعاون في تحديد مكونات البوابة. 2. اعداد مقترح المواد الفنية.			x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.4.1.1. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني حول مكونات البوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني
3000	تعاون الجهات ذات العلاقة			x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.4.1.1. تصميم البوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني
600	توفر المواد الفنية المعتمدة			x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	3.4.1.1. تحميل المواد على البوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني
400				x			الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	4.4.1.1. الإطلاق الرسمي للبوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني
1000						x	الجهاز	1.5.1.1. تطوير السياسة الخاصة بنشر منتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في وسائل التواصل الاجتماعي
3000					x		الجهاز	2.5.1.1. تطبيق السياسة الخاصة بنشر منتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في وسائل التواصل الاجتماعي
1000		x	x	x	x		الجهاز	3.5.1.1. تقييم السياسة الخاصة بنشر منتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في وسائل التواصل الاجتماعي

الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة

الهدف الفرعي 2.1: زيادة توفر الإحصاءات وإمكانية الوصول إليها

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ)	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
1000	تحديد المحتوى والمخرجات بالتنسيق مع الشركاء	x	x	x	x	x	الجهاز	1.1.2.1. تطوير فهرس (Catalogue) بالمخرجات الإحصائية عن النظام الإحصائي الوطني من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
1000	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.1.2.1. تحديث فهرس (Catalogue) المخرجات الإحصائية عن النظام الإحصائي الوطني
0	التزام الشركاء في النظام الإحصائي الوطني بتوفير منتجاتهم الإحصائية	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	3.1.2.1. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتضمين منتجاتهم الإحصائية ضمن الفهرس (Catalogue)
1000		x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	4.1.2.1. إطلاق ونشر الفهرس (Catalogue) للمستخدمين
10,200	بعثة فنية عدد (2) لمدة أسبوع لكل بعثة لتقييم العمل على برنامج ERETES للحسابات القومية	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.2.2.1. تقييم قواعد البيانات المختارة لدى الشركاء في النظام الإحصائي الوطني
2000	تشكيل فريق فني من شركاء النظام الإحصائي الوطني	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.2.2.1. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتحديث قواعد البيانات
4000	التزام الشركاء في النظام الإحصائي الوطني بمتابعة تحديث قواعد البيانات	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	3.2.2.1. تحديث قواعد البيانات لدى الشركاء في النظام الإحصائي الوطني
5000	تنفيذ ورش عمل				x		الجهاز	1.3.2.1. نشر نتائج التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 باستخدام نظام النشر الجغرافي (GIS)
10,000 في 2018	خبير تصميم في الأطالس الإحصائية	x	x	x	x	x	الجهاز	2.3.2.1. إعداد ونشر الأطالس الإحصائية للتعدادات بالاعتماد على نظام النشر الجغرافي (GIS)

الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة

الهدف الفرعي 3.1: زيادة ثقة المستخدمين في الإحصاءات

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
30,000 لسنة 2019			x		x		الجهاز	1.1.3.1. إعداد الملف التحضيري لمسح رضى المستخدمين
30,000 لسنة 2021			x		x		الجهاز	2.1.3.1. جمع وتحليل بيانات مسح رضى المستخدمين
			x		x		الجهاز	3.1.3.1. إعداد تقرير بنتائج مسح رضى المستخدمين
0		x	x	x	x	x	الجهاز	1.2.3.1. إعداد تقرير حول طلبات بيانات المستخدمين من الجهاز
0		x	x	x	x	x	الجهاز	2.2.3.1. إعداد تقرير لتحليل طلبات البيانات بما يشمل توصيات لتحسين العملية الإحصائية (تصميم أنشطة تدريبية جديدة واقتراح إجراءات جديدة... الخ)
500		x	x	x	x	x	الجهاز	1.3.3.1. إعداد دراسة حول معدلات الاستجابة للمسوح الإحصائية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
500		x	x	x	x	x	الجهاز	1.4.3.1. توصيات وإجراءات لتحسين عملية تصميم المسوح الإحصائية الاقتصادية بما يضمن التخفيف من عبء الاستجابة

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة

الهدف الفرعي 1.2: تعزيز التنسيق داخل النظام الإحصائي الوطني

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ)	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
2000	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.1.1.2. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتطوير مصفوفة أهداف التنمية المستدامة (SDGs)
4000	تعاون الجهات ذات العلاقة في توفير البيانات والمؤشرات المحدثة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.1.1.2. تغذية مصفوفة أهداف التنمية المستدامة بانتظام بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني
2000	توفير الشركاء في النظام الإحصائي الوطني للبيانات حول مؤشرات التنمية المستدامة (SDGs)	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	3.1.1.2. نشر البيانات المتاحة لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة على قاعدة بيانات نظام المراقبة الإحصائي الوطني
500	العمل المشترك بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتحديد المشاريع والأنشطة المشتركة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.2.1.2. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لإعداد رزنامة سنوية للأنشطة الإحصائية المشتركة
3000	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.2.1.2. إعداد ونشر الرزنامة السنوية المتفق عليها للأنشطة الإحصائية المشتركة بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة

الهدف الفرعي 2.2: نظام إحصائي وطني متطور وحديث

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ)	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
1000	فريق عمل فني من الشركاء في النظام الإحصائي الوطني	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.1.2.2. مراجعة مشتركة للمعايير والتصنيفات المستخدمة داخل النظام الإحصائي الوطني
300	قرارات سياسية من مجلس الوزراء والوزارات	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.1.2.2. توحيد المعايير والتصنيفات المستخدمة في النظام الإحصائي الوطني لتكون متوافقة مع المعايير والتصنيفات الدولية
500	ورش عمل ولقاءات وندوات	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	3.1.2.2. تعميم أدلة المعايير والتصنيفات الإحصائية المحدثة والمعتمدة نحو توسيع استخدامها
3000	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.2.2.2. تطوير معايير وإجراءات توثيق ومعالجة بيانات السجلات الإدارية
1000	تعميم الدليل والترويج له من خلال اللقاءات وورش العمل	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.2.2.2. نشر دليل المعايير والإجراءات الخاصة بتوثيق ومعالجة بيانات السجلات الإدارية

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة

الهدف الفرعي 3.2: زيادة استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية ومراقبة ورصد أهداف التنمية المستدامة

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ)	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
300	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.1.3.2. تحديد المؤشرات غير المتوفرة ضمن دليل المتغيرات الإحصائية الحالي والتي يحتاجها النظام الإحصائي الوطني
300	توفير بيانات المؤشرات من قبل الشركاء في النظام الإحصائي الوطني	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.1.3.2. تحديث الدليل القائم للمؤشرات الإحصائية ليشمل مجالات جديدة ومستويات أكثر تفصيلاً (حسب متطلبات مؤشرات أهداف التنمية المستدامة)
300	تحديث قواعد بيانات النشر للمؤشرات والمتغيرات الإحصائية	x	x	x	x	x	الجهاز	3.1.3.2. نشر نسخة محدثة من دليل المؤشرات الإحصائية
500	تشكيل فرق عمل فنية متخصصة بالمواضيع المختلفة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.2.3.2. عقد اجتماعات فنية متخصصة وتشارورية، لتحديد بيانات السجلات الإدارية المتوفرة لأغراض إحصائية وإنتاج مؤشرات أهداف التنمية المستدامة
500	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.2.3.2. إعداد قائمة معتمدة بالمؤشرات المشتركة بين جميع مزودي البيانات في النظام الإحصائي الوطني
5000	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	3.2.3.2. تطوير نماذج محوسبة لجمع المؤشرات المعتمدة من بيانات السجلات الإدارية
500	تحديد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني للاحتياجات التدريبية المتخصصة حسب الأولويات	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.3.3.2. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، لتحديد برنامج تدريبي لبناء قدرات منتجي البيانات على إنتاج ومعالجة بيانات السجلات الإدارية
ضمن النشاط 2.2.1.1	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.3.3.2. تنفيذ برنامج تدريبي لبناء قدرات منتجي البيانات على إنتاج ومعالجة بيانات السجلات الإدارية

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة

الهدف الفرعي 4.2: تعزيز الشراكة بين النظام الإحصائي الوطني والمؤسسات الإقليمية والدولية

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ)	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
1000	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز	1.1.4.2. توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات جديدة، وتحديث مذكرات التفاهم الموقعة بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني من جهة، والمنظمات الإقليمية والدولية من جهة أخرى
500		x	x	x	x	x	الجهاز	2.1.4.2. إعداد دراسة لقياس مدى تطبيق، وتحديث مذكرات التفاهم الموقعة بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والشركاء في النظام الإحصائي الوطني
7500	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x	x	الجهاز	3.1.4.2. إعداد دراسة حول المؤشرات المتكررة أو المتقاطعة في الاستثمارات الإقليمية والدولية ومدى توفرها على صفحة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
0		x	x	x	x	x	الجهاز	1.2.4.2. تحديد مراكز البحوث المتميزة التي ترغب فلسطين في التعاون معها في مجال تحليل البيانات
500		x	x	x	x	x	الجهاز	2.2.4.2. تطوير برامج العمل مع مجموعة مراكز الأبحاث والباحثين المختارين، وزيادة عدد المراكز والمواضيع تدريجياً
2000		x	x	x	x	x	الجهاز	3.2.4.2. إتاحة البيانات للباحثين ومراكز الأبحاث المختارة من أجل إعداد الدراسات والأبحاث
500		x	x	x	x	x	الجهاز	4.2.4.2. تنظيم الاتصالات للحصول على تغذية راجعة من مراكز الأبحاث حول جودة البيانات الإحصائية

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات

الهدف الفرعي 1.3: بيئة عمل متطورة

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
3000		x		x			الجهاز	1.1.1.3. إعداد الملف التحضيري لمسح رضى موظفي الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
		x		x			الجهاز	2.1.1.3. جمع وتحليل بيانات مسح رضى الموظفين
		x		x			الجهاز	3.1.1.3. إعداد تقرير بنتائج وتوصيات مسح رضى الموظفين
ضمن النشاط 2.2.1.1.	تحديد الاحتياجات التدريبية	x	x	x	x		الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	4.1.1.3. تنفيذ دورات تدريبية للعاملين في النظام الإحصائي الوطني
6000	دراسة تشخيص الوضع الحالي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتخزين البيانات وتدفعها في النظام الإحصائي الوطني	x	x	x	x		الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	1.2.1.3. تقييم الوضع الحالي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتخزين البيانات وتدفعها في النظام الإحصائي الوطني
2400	تدريب الطاقم، زيارات دراسية، استشارات فنية	x	x	x	x		الجهاز/النظام الإحصائي الوطني	2.2.1.3. تطوير معايير للتخزين والتوثيق

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات

الهدف الفرعي 2.3: إطار وطني للجودة معتمد ومطبق

التكلفة التقديرية (\$) / لكل سنة من سنوات التنفيذ	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
7000	مجموعات عمل فنية وورش عمل ولقاءات						x	1.1.2.3. مواصلة التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني حول الإطار الوطني للجودة
	تعاون الجهات ذات العلاقة						x	2.1.2.3. إعداد الإطار الوطني للجودة بشكله النهائي بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني
	قرار من مجلس الوزراء				x		x	3.1.2.3. اعتماد الإطار الوطني للجودة من قبل مجلس الوزراء
	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x			4.1.2.3. المتابعة على تطبيق الإطار الوطني للجودة من قبل الشركاء في النظام الإحصائي الوطني
12,750 لسنة 2018. 1500 للسنوات 2022-2019.	تعاون الجهات ذات العلاقة	x	x	x	x		x	1.2.2.3. إعداد وتطبيق الإطار العام للبيانات الوصفية
1000		x	x	x	x		x	1.3.2.3. تنفيذ التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
1000		x	x	x	x		x	2.3.2.3. تطوير مواد التدريب حول الجودة
1000		x	x	x	x		x	3.3.2.3. تنفيذ ندوات وورش عمل ودورات ينظمها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حول الجودة
1000		x	x	x	x		x	1.4.2.3. إعداد تقارير جودة حول "عمليات وبيانات" المسوح الإحصائية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
0		x	x	x	x		x	2.4.2.3. تطبيق مقاييس ومعايير الجودة في المشاريع الإحصائية

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات

الهدف الفرعي 3.3: سياسات وأدوات نشر متطورة

التكلفة التقديرية (\$ / لكل سنة من سنوات التنفيذ	متطلبات التنفيذ	السنة					جهة التنفيذ	النشاط
		2022	2021	2020	2019	2018		
4000	مراجعة سياسات النشر الحالية ومقارنتها بالتطورات التكنولوجية للتطوير عليها عند الحاجة	x		x			الجهاز	1.1.3.3. مراجعة سياسات النشر عند الحاجة
4000		x		x			الجهاز	2.1.3.3. تطوير سياسات النشر بناءً على المراجعة الدورية
5000	تأهيل الطاقم وبناء القدرات، دورات تدريبية تركز على مخططات الرسوم البيانية (InfoGraphics) والتصورات المرئية (Data Visualization)	x	x	x	x	x	الجهاز	1.2.3.3. تطوير مخططات الرسوم البيانية (InfoGraphics) والتصورات المرئية (Data Visualization) لمنتجات البيانات الإحصائية بشكل منتظم على بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وأهداف التنمية المستدامة
2000		x	x	x	x	x	الجهاز	1.3.3.3. النشر على صفحة الجهاز الالكترونية لمنتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
3000	تدريب وتأهيل الطاقم، دعم فني، واستشارات فنية	x	x	x	x	x	الجهاز	2.3.3.3. النشر على وسائل التواصل الاجتماعي لمنتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
4000	تدريب وتأهيل الطاقم، دعم فني، واستشارات فنية	x	x	x	x	x	الجهاز	3.3.3.3. التطوير على التطبيقات الإحصائية للهواتف النقالة

2.5 الموازنة التقديرية

بعد الانتهاء من إعداد التوجهات الاستراتيجية 2022-2018 ونقاشها في اجتماع المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية وما تبع ذلك من إعداد الأهداف الاستراتيجية والفرعية، تم عقد ورشة عمل مع مستخدمي البيانات في الوزارات والمؤسسات الحكومية والجامعات ومراكز الأبحاث ومؤسسات المجتمع المدني، لعرض الأهداف الاستراتيجية والفرعية وتحديد المخرجات والأنشطة اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، ومن ثم تحديد تكلفة تنفيذ هذه الأنشطة. وبعد الانتهاء من تحديد تكلفة الأنشطة، تم البدء بإعداد الموازنة التقديرية الإجمالية التي شملت تكلفة الأنشطة الآتية:

- تكلفة تنفيذ أنشطة الاستراتيجية.
- تكلفة الترويج للإستراتيجية.
- تكلفة المراقبة والتقييم على تنفيذ أنشطة الإستراتيجية.
- تكلفة البرنامج الإحصائي السنوي الذي ينفذه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.



فيما يلي الموازنة الإجمالية التقديرية:

التكلفة الإجمالية (\$)	السنة/التكلفة (\$)					الأهداف الاستراتيجية والفرعية
	2022	2021	2020	2019	2018	
879,912	140,250	170,250	236,312	180,050	153,050	1. تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة
703,912	120,050	120,050	216,112	124,850	122,850	1.1 زيادة الوعي والاعتماد على الإحصاءات
111,000	19,200	19,200	19,200	24,200	29,200	2.1 زيادة توفر الإحصاءات وإمكانية الوصول إليها
65,000	1,000	31,000	1,000	31,000	1,000	3.1 زيادة ثقة المستخدمين في الإحصاءات
183,500	36,700	36,700	36,700	36,700	36,700	2. تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة
57,500	11,500	11,500	11,500	11,500	11,500	1.2 تعزيز التنسيق داخل النظام الإحصائي الوطني
29,000	5,800	5,800	5,800	5,800	5,800	2.2 نظام إحصائي وطني متطور وحديث
37,000	7,400	7,400	7,400	7,400	7,400	3.2 زيادة استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية ومراقبة ورصد أهداف التنمية المستدامة
60,000	12,000	12,000	12,000	12,000	12,000	4.2 تعزيز الشراكة بين النظام الإحصائي الوطني والمؤسسات الإقليمية والدولية
182,750	38,900	27,900	38,900	27,900	49,150	3. تعزيز جودة الإحصاءات
51,000	11,400	8,400	11,400	8,400	11,400	1.3 بيئة عمل متطورة
45,750	5,500	5,500	5,500	5,500	23,750	2.3 إطار وطني للجودة معتمد ومطبق
86,000	22,000	14,000	22,000	14,000	14,000	3.3 سياسات وأدوات نشر متطورة
1,246,162	215,850	234,850	311,912	244,650	238,900	مجموع تكلفة تنفيذ أنشطة الاستراتيجية
5,000	0	0	0	0	5,000	ترويج الاستراتيجية
50,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	المراقبة والتقييم
1,301,162	225,850	244,850	321,912	254,650	253,900	إجمالي تكلفة الاستراتيجية
33,568,527	7,037,390	6,899,402	6,764,119	6,453,598	6,414,018	البرنامج الإحصائي للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
34,869,689	7,263,240	7,144,252	7,086,031	6,708,248	6,667,918	إجمالي الموازنة



المراقبة والتقييم

2.6 آلية التنفيذ ومؤشرات الأداء

سيتم إعداد تقارير تقدم عمل دورية على تنفيذ أنشطة الإستراتيجية وتقديمها للمجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية ومجلس الجهاز. ولقياس الأداء بشكل منهجي، ستعتمد عملية المراقبة على عدد من مؤشرات الأداء لقياس الفعالية والتأثير، بحيث تشمل المؤشرات الآتية:

1. مؤشر الأداء على مستوى الهدف الإستراتيجي.
2. مؤشر الأداء على مستوى الهدف الفرعي.

3.6 قياس أثر الأداء

سيتم قياس أثر الأداء من خلال الآتي:

1. تقييم الإنجاز بالاعتماد على مؤشرات القياس للأهداف ووسائل التحقق منها.
2. تنفيذ مسح ميدانية تستهدف مستخدمي البيانات بشكل عام، ورأسمي السياسات بشكل خاص.

6. المراقبة والتقييم

إن تطوير نظام / آلية المراقبة والتقييم يُعد جزءاً أساسياً في عملية التخطيط والتنفيذ للاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية، كما أن نجاح عملية المتابعة والتقييم مرتبط بمدى التعاون والشراكة بين عناصر النظام الإحصائي الوطني فيما يتعلق بتنفيذ أنشطة الاستراتيجية، على أن يكون الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني الركن الأساسي في هذه الخطة لدوره المركزي الرسمي في الإحصاءات الرسمية الفلسطينية كما هو محدد بالقانون، يضاف إلى ذلك تعزيز الملكية المشتركة والشراكة للإستراتيجية من قبل جميع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.

تتنوع وتتعدد أنواع وأساليب المراقبة والتقييم بدءاً من المراقبة والمتابعة المباشرة على تنفيذ الأنشطة خلال فترة تنفيذ الخطة أو الاستراتيجية، إلى تقييم الإنجاز والأثر من خلال التقارير الدورية المعتمدة على مؤشرات الأداء، ووسائل التحقق، والدراسات، والمسوح، والاستعانة بجهات خارجية للتقييم إن تطلب الأمر؛ مثل لجان الخبراء والمستشارين. ويمكن توزيع مراحل عملية التقييم خلال فترة تنفيذ الإستراتيجية، وبعد التنفيذ، وقد يتم التقييم في منتصف فترة التنفيذ، وفي نهايتها، وقد يتم الاكتفاء بالتقييم في نهاية الفترة. وفي جميع الحالات، يتم عمل تقييم إلزامي بعد الانتهاء من التنفيذ وقبل إغلاق المشروع. ويستفاد من عملية التقييم استخلاص العبر والدروس والخروج بتوصيات لإعداد الإستراتيجيات للمراحل القادمة على أسس صحيحة.

تنوعت أساليب المراقبة والتقييم في الإستراتيجيات الإحصائية السابقة باعتماد مزيج من أساليب المراقبة والتقييم التي تمثلت بإعداد تقارير إنجاز دورية (شهرية، نصف سنوية، وسنوية) وتقييم الإنجاز والأداء في منتصف فترة تنفيذ الإستراتيجية وقبل عام من نهايتها. وكان الهدف من هذا النشاط هو الاستفادة من نتائج التقييم في إعداد الإستراتيجيات اللاحقة بشكل أفضل، وإيجاد الحلول المناسبة للمشاكل والمعوقات. في هذه الإستراتيجية، ستتم الاستفادة من تقييم الإستراتيجيات السابقة في عملية التقييم وقياس أثر الأداء للاستراتيجية.

1.6 محددات نظام المراقبة والتقييم

لتنظيم عملية المراقبة والتقييم للإستراتيجية، فإن تطوير نظام متكامل لهذا الغرض يضمن تحقيق الأهداف المتفق عليها والوصول إلى الأثر المرجو، ويأخذ بعين الاعتبار القضايا الآتية:

- حصر الأنشطة والمتابعة على تنفيذها، وتبرير عدم تنفيذ النشاطات التي لم تنفذ.
- تقييم جودة الإنجاز على أنشطة الإستراتيجية باستخدام ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الذي يشمل مختلف أبعاد الجودة في العمل الإحصائي.
- تقييم الأثر والأداء على تحقيق الأهداف الإستراتيجية؛ بهدف تحري الدقة والموضوعية وزيادة ثقة الجمهور في النظام الإحصائي الوطني.
- يشمل نظام المراقبة تحديد ممارسات جيدة في مجال العمل الإحصائي؛ مثل علاقات التنسيق والشراكة بين مؤسسات النظام الإحصائي الوطني.



المراجع

وثائق الإحصاءات الرسمية الفلسطينية

1. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2000. قانون الإحصاءات العامة رقم (4) لسنة 2000. رام الله - فلسطين.
2. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2009. الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2009-2013. رام الله - فلسطين.
3. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2013. الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018. رام الله - فلسطين.
4. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. دراسة واقع السجلات الادارية وتطويرها للأغراض الإحصائية، 2016. رام الله - فلسطين.
5. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2014. برنامج عمل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2015-2017. رام الله - فلسطين.
6. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. وثيقة مشروع برنامج الجهاز 2018-2020. رام الله - فلسطين.
7. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. التقرير السنوي 2016. رام الله - فلسطين.
8. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. مسح رضى المستخدمين، 2016. رام الله - فلسطين.

مجموعة التمويل الرئيسية: المراجعة الخارجية

1. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. تقرير المراجعة الخارجية لتقييم برنامج عمل الجهاز 2015 - 2017. رام الله - فلسطين.

وثائق عامة حول إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية

1. مكتب رئيس الوزراء، 2016. أجندة السياسات الوطنية 2017-2022 «المواطن أولاً». رام الله-فلسطين.
2. أمانة باريس 21 «الشراكة في الإحصاء من أجل التنمية في القرن الحادي والعشرون»، 2004. دليل إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات.
3. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2012. تقرير المراجعة الخارجية (Light Peer Review - LPR) لتطبيق ميثاق الممارسات الأوروبي للإحصاءات في فلسطين. رام الله - فلسطين.

إعداد الإستراتيجية الوطنية الفلسطينية لتطوير الإحصاءات

1. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. تقرير تقييم الإنجاز على الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018. رام الله - فلسطين.

ملحق رقم 02: المؤسسات المشاركة في ورش عمل إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2022-2018

ورشة تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني

المكان: جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني - البيرة
الموعد: الثلاثاء 2017/04/18

المؤسسات المشاركة	
1. هيئة تشجيع الاستثمار	2. وزارة الصحة
3. ديوان الرقابة المالية والإدارية	4. وزارة التنمية الاجتماعية
5. سلطة جودة البيئة	6. وزارة الثقافة
7. معهد الصحة العامة / جامعة بيرزيت	8. جامعة بيت لحم
9. وزارة التربية والتعليم العالي	10. وزارة الإعلام
11. جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني	12. وزارة الاقتصاد الوطني
13. الهيئة العامة للشؤون المدنية	14. وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
15. هيئة شؤون الأسرى والمحررين	16. جامعة القدس المفتوحة
17. وزارة شؤون القدس	18. جامعة النجاح الوطنية
19. هيئة شؤون المنظمات الأهلية	20. دار الإفتاء الفلسطينية
21. وزارة الأشغال العامة والإسكان	22. وزارة الزراعة
23. وزارة العدل	24. المجلس الأعلى للشباب والرياضة
25. سلطة النقد الفلسطينية	26. جامعة الاستقلال
27. ديوان الموظفين العام	28. وزارة الحكم المحلي
29. هيئة التوجيه السياسي والوطني	30. وزارة النقل والمواصلات
31. اللجنة الوطنية للتربية والثقافة والعلوم	

ملحق رقم 01: فريق إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2022-2018

محمد العمري	مدير عام التخطيط والتطوير / رئيس الفريق
بدر احسون	مدير دائرة التخطيط والتطوير / عضو
مصطفى خواجه	مدير عام السجلات والمراقبة الإحصائية / عضو
عهد حبش	رئيس قسم التطوير / عضو
غسان أبو عليا	رئيس قسم التخطيط / عضو
ماهر صبيح	مدير دائرة إحصاءات التعليم والثقافة / عضو
هيثم زيدان	مدير دائرة النشر والتوثيق / عضو
علاء الدين سلامة	مدير دائرة الترجمة / عضو
صفية إبراهيم	رئيس قسم إحصاءات النفايات الصلبة / عضو
جمال غنام	رئيس قسم التدريب الداخلي / عضو
أشرف سمارة	مدير دائرة الأسعار والأرقام القياسية / عضو
آمنة النتشة	مدير دائرة الحسابات القومية التابعة / عضو

ملحق رقم 03: نتائج تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني

فيما يلي نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتحديات الخاصة بالنظام الإحصائي الفلسطيني بناءً على المواءمة بين نتائج التشخيص والتحليل لورشتي العمل الداخلية والوطنية، والتي شكلت النواة لتطوير الأهداف الرئيسية للإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2022-2018:

نقاط القوة:

1. توفر البيئة القانونية السليمة:

تتوفر في فلسطين البيئة القانونية والمهنية الملائمة لإنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية واللوائح التنظيمية والوسائل والطرق اللازمة لضمان تدفق البيانات من مصادرها، وإنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية. وتتمثل البيئة القانونية بشكل أساسي بالآتي:

- قانون الإحصاءات العامة رقم 4 لسنة 2000 الذي صدر في تموز العام 2000.
- اللوائح التنفيذية لقانون الإحصاءات العامة رقم 4 لسنة 2000.
- القرارات الصادرة عن مجلس الوزراء الخاصة بتعزيز الرقم الإحصائي مثل قرار تشكيل الفريق الوطني لنظام المراقبة وقرار تكليف الجهاز بتوطين وتوفير بيانات التنمية المستدامة 2030.

2. توفر موارد بشرية مؤهلة في الجهاز، وفي بعض الوحدات الإحصائية في مؤسسات النظام الإحصائي الفلسطيني:

- إدارة متخصصة تقدم التدريب لكوادر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والوحدات الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني بشكل دوري ومستمر ووفق احتياجات العمل الإحصائي والمسار الوظيفي.
- تطوير سياسات وإجراءات تنمية الموارد البشرية للنظام الإحصائي الوطني.
- كوادر مؤهلة متخصصة وخبرات عملية متراكمة ومتنوعة في جميع مجالات العمل الإحصائي الاجتماعي والاقتصادي والبيئي في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
- كوادر مؤهلة متخصصة وخبرات عملية متراكمة في بعض الوحدات الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني في مجالات التعليم والصحة والعمل والتنمية الاجتماعية والأوقاف والثقافة والسياحة.

3. استخدام أساليب وتقنيات حديثة في مختلف مراحل العمل الإحصائي بما في ذلك جمع البيانات الخاصة بالتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017:

انتهج الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني استخدام التقنيات الحديثة في مجال جمع البيانات من خلال استخدام الأجهزة الكفية (Hand Held Devices) والأجهزة اللوحية (Tablet) وتطبيقات الانترنت (Web Applications)، وذلك بهدف تقليل تكلفة معالجة البيانات وتطوير جودتها، وقد بلغ عدد المسوح التي باتت تجمع بياناتها باستخدام التقنيات الحديثة وتطبيقات الانترنت (46) مسحاً بالإضافة إلى جمع بيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017.

ورشة عرض الأهداف وتحديد مخرجات وأنشطة الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2022-2018

المكان: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
الموعد: الثلاثاء 2017/08/15

المؤسسات المشاركة	
1. وزارة الداخلية	2. وزارة الصحة
3. ديوان الرقابة المالية والإدارية	4. وزارة التنمية الاجتماعية
5. سلطة جودة البيئة	6. وزارة العمل
7. معهد الصحة العامة / جامعة بيرزيت	8. جامعة بيت لحم
9. سلطة الطاقة والموارد الطبيعية الفلسطينية	10. وزارة الإعلام
11. جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني	12. وزارة شؤون المرأة
13. الهيئة العامة للشؤون المدنية	14. وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
15. اتحاد الغرف التجارية الصناعية الزراعية الفلسطينية	16. جامعة القدس المفتوحة
17. دار الإفتاء الفلسطينية	18. جامعة النجاح الوطنية
19. معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية "ماس"	20. دائرة شؤون المفاوضات
21. وزارة الأشغال العامة والإسكان	22. مجلس القضاء الأعلى
23. جامعة الخليل	24. الأرشيف الوطني الفلسطيني
25. اتحاد لجان العمل الزراعي	26. جامعة الاستقلال
27. ديوان الموظفين العام	28. وزارة الحكم المحلي
29. غرفة تجارة وصناعة محافظة الخليل	30. وزارة المالية والتخطيط
31. اللجنة الوطنية للتربية والثقافة والعلوم	32. جامعة القدس
33. المبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية "مفتاح"	34. سلطة المياه الفلسطينية
35. غرفة تجارة وصناعة محافظة رام الله والبيرة	

7. وجود وحدات إحصائية في العديد من الوزارات والمؤسسات الحكومية:
الوحدات الإحصائية الموجودة في العديد من الوزارات والمؤسسات الحكومية هي جزء لا يتجزأ من النظام الإحصائي الوطني، حيث يتولى الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني المساعدة في تطوير وتأهيل هذه الوحدات وذلك من أجل ضمان أن تقوم بمهامها الإحصائية وفقاً للأعراف الإحصائية الوطنية والدولية.

8. الثقة بالرقم الإحصائي (وطنياً وإقليمياً ودولياً):
من المؤشرات على ارتفاع الطلب على الرقم الإحصائي، التزايد بطلب الرقم الإحصائي من قبل مختلف شرائح المجتمع من مؤسسات حكومية وقطاع خاص وجامعات وباحثين سواء من خلال الصفحة الالكترونية للجهاز أو طلبات البيانات بواسطة خدمات الجمهور مما يدل على ثقة المستخدمين بجودة وشفافية ودقة الرقم الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وتشير التقارير الدورية بوجود تزايد في الطلب على بيانات الجهاز. يضاف إلى ذلك، زيادة اهتمام المنظمات الدولية في الإحصاءات الرسمية الفلسطينية.

9. سهولة الوصول للبيانات الإحصائية من خلال وسائل النشر المتاحة مثل موقع الجهاز الالكتروني وخدمات الجمهور وغيرهما:
إن الاستمرار في تطوير أساليب ووسائل النشر للبيانات والمنشورات الإحصائية من خلال التطوير الدائم للموقع الالكتروني للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني واستخدام وسائل النشر الالكترونية الحديثة الأخرى، كل ذلك يخدم جميع فئات المجتمع في سهولة الوصول والحصول على البيانات الإحصائية دون تحيز.

نقاط الضعف:

- 1. ضعف الوعي الإحصائي لأهمية الرقم الإحصائي في التخطيط واتخاذ القرارات في العديد من الوحدات الإحصائية:**
 - عدم وجود رؤية ورسالة وأهداف واضحة ومحددة للعمل الإحصائي في بعض الوحدات الإحصائية.
 - بناءً على نتائج مسح قياس مدى استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع العام والمنفذ من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العام 2016، فإن نسبة عدم استخدام الإحصاءات في التخطيط بلغت 29%، واتخاذ القرارات بلغت 41.9%، مما يشير إلى عدم الاعتماد بشكل كبير على الرقم الإحصائي في عملية اتخاذ القرارات لدى الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
 - عدم وجود برنامج إحصائي محدد ومخطط في كثير من الوحدات الإحصائية.

2. عدم وجود وحدات إحصائية لدى بعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني:
بناءً على نتائج مسح واقع مصادر السجلات الإدارية 2016 الذي نفذه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، فإن 40% من الوزارات والمؤسسات الحكومية تفتقر لوجود وحدات إحصائية.

4. وجود جهاز إحصائي كقائد للنظام الإحصائي متميز وفعال ومستقل مهنيًا لدعم النظام الإحصائي الفلسطيني وتعزيزه وتطويره:

- تبني التخطيط الإستراتيجي للعمل الإحصائي منذ تأسيس الجهاز في العام 1993.
- استمرارية العمل وإنجاز البرنامج الإحصائي في الظروف الاستثنائية (إجراءات الإحتلال الإسرائيلي والطوارئ).
- تنفيذ البرنامج الإحصائي ونشر النتائج بمعزل عن المؤثرات والعوامل السياسية.
- اعتماد المعايير الدولية والمهنية والتصنيفات الإحصائية في العمل الإحصائي.
- إتاحة البيانات الخام المؤهلة للاستخدام العام.
- التطوير المستمر لآليات التوفيق بين احتياجات المستخدمين وبرامج الجهاز تركز على الجوانب الآتية:
 - تحديد أولويات المستخدمين واحتياجاتهم ضمن البرنامج الإحصائي.
 - عرض ومناقشة خطط وإستراتيجيات الجهاز مع المستخدمين.
 - تنفيذ برنامج حوار المنتجين والمستخدمين.
 - تعزيز استخدام الإحصاءات في البحث العلمي.
 - نشر البيانات الإحصائية وفقاً للترزامة الإحصائية بالتعاون والشراكة مع المستخدمين.

5. وجود برنامج حوار المنتجين والمستخدمين الذي ينظمه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني:

منذ نشأته في العام 1993، اتبع الجهاز المركزي للإحصاء سياسة تنفيذ برنامج حوار المنتجين والمستخدمين والذي من خلاله يتم تحديد أولويات واحتياجات المستخدمين من الإحصاءات التي تلبى احتياجاتهم، وكذلك عرض أحدث المؤشرات والبيانات الإحصائية الصادرة عن الجهاز، ويتم تنفيذ البرنامج في جميع محافظات الوطن ويستهدف المستخدمين والمنتجين من الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية، وطلاب الجامعات، والباحثين.

6. تعاون الشركاء في النظام الإحصائي الوطني في إنتاج ونشر البيانات الإحصائية:

إن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وبالتعاون مع الوزارات والمؤسسات الحكومية يقوم بتنفيذ العديد من المشاريع والمسوح الإحصائية وإصدار التقارير والبيانات الصحفية المشتركة، ومن الأمثلة على ذلك تنفيذ التعدادات بالتعاون مع مختلف الوزارات والمؤسسات، ومسح معاصر الزيتون بالتعاون مع وزارة الزراعة، وميزان المدفوعات بالتعاون مع سلطة النقد الفلسطينية، والحسابات التابعة للصحة والتعليم والسياحة بالتعاون مع الوزارات ذات العلاقة.

بالعمل الإحصائي وتوحيد المنهجيات المستخدمة من قبل الوزارات والمؤسسات الحكومية لتكون متنسقة مع ما هو مستخدم من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والذي يستند على التوصيات والمعايير الدولية، وتوفير الدعم المالي المتاح في تنفيذ الأنشطة الإحصائية كالتعدادات.

2. تبني الحكومة لأهداف التنمية المستدامة (SDGs):

قرر مجلس الوزراء الفلسطيني بتاريخ 2016/02/16 تشكيل فريق وطني لقيادة وتنسيق الجهود الوطنية لتنفيذ خطة التنمية المستدامة 2030، بما في ذلك إيلاء مسؤولية توطيق ورصد وتوفير بيانات مؤشرات التنمية المستدامة للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. جاء ذلك تبعاً لاعتماد قادة العالم لخطة التنمية المستدامة لعام 2030 في أيلول 2015 في قمة أممية في الجمعية العامة للأمم المتحدة، والتي تشتمل على 17 هدفاً و 169 غاية من شأنها أن توجه جهود التنمية على مدى السنوات الـ 15 المقبلة، وتهدف هذه الأهداف إلى معالجة عدد كبير من القضايا الأكثر إلحاحاً التي تواجه البشرية، مع التركيز بشكل خاص على الفقر المدقع والجوع والتعليم والصحة والبيئة.

3. تفعيل مذكرات التفاهم مع بعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني:

تعتبر مذكرات التفاهم التي يحرص الجهاز على توقيعها مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني أحد معالم تعزيز الشراكة، كما تحوي هذه المذكرات على مهام عمل مشتركة والتزامات كل طرف بحيث تشكل مجتمعة برنامجاً زمنياً لمهام واضحة ومخرجات محددة. وتعتبر مذكرات التفاهم المبرمة مع الشركاء إطار عمل وإطار قانوني لتنظيم العلاقة وتحديد قنوات الاتصال وبالتالي فإن هذه المذكرات تسهل وتنظم العمل وترتقي به.

4. وجود المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية:

يشكل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية جسماً مسانداً وركناً أساسياً داعماً في تطوير واعتماد وتبني منهجيات العمل الإحصائي وخطط وإستراتيجيات تطوير الإحصاءات الوطنية. ويقوم المجلس الاستشاري باعتماد الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية وبمراجعة الخطط السنوية للجهاز وتحديد الأولويات وتقييم أداء نظام الإحصاءات الرسمية.

5. شبكة علاقات محلية وإقليمية ودولية:

- توقيع مذكرات التفاهم بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ومنتجي البيانات في القطاع الحكومي لتطوير العمل الإحصائي وتعزيز العمل المشترك وتوحيد الجهود.
- توقيع مذكرات التفاهم بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والجامعات الفلسطينية لتبادل الخبرات وتعزيز استخدام البيانات الإحصائية لأغراض البحث العلمي.

3. الاختلاف في استخدام الأدلة المعيارية والمفاهيم والتصنيفات المعتمدة في العملية الإحصائية بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني:

على الرغم من قرار مجلس الوزراء باعتماد الأدلة المعيارية للمصطلحات والمفاهيم والتصنيفات المعتمدة من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وتعميمها على الوزارات والمؤسسات الحكومية وإجراء التدريب اللازم للوزارات والمؤسسات الحكومية، إلا أن هناك محدودية في اعتمادها واستخدامها في العمل الإحصائي من قبل الوزارات والمؤسسات الحكومية.

4. عدم وضوح الدور والصلاحيات في بعض الوحدات الإحصائية وعدم الاستقرار الوظيفي والتغييرات الإدارية في بعض الوزارات والمؤسسات الحكومية:

- لا يشكل العمل الإحصائي أولوية في بعض الوحدات الإحصائية في الوزارات والمؤسسات الحكومية.
- عدم الاستقرار الإداري والفني للكوادر العاملة في الوحدات الإحصائية في بعض الوزارات والمؤسسات الحكومية تبعاً لأولويات العمل فيها.
- التغييرات الإدارية في المستويات العليا ومدى إيلاء الإحصاء أهمية من مسؤول إلى آخر في بعض الوزارات والمؤسسات الحكومية.

5. نقص شمول بيانات السجلات الإدارية:

- السجلات الإدارية لا تغطي العديد من المواضيع وتفاصيلها.
- عدم وجود سجلات إدارية أو وجود سجلات إدارية غير منظمة في كثير من الوحدات الإحصائية.
- السجلات الإدارية المتوفرة في بعض الوحدات الإحصائية غير محوسبة.
- قلة الموارد/الموازانات المتاحة للوزارات والمؤسسات الحكومية لتطوير السجلات الإدارية.

6. ضعف الإمكانيات المادية والبشرية في غالبية الوحدات الإحصائية الموجودة:

- عدم توفر الكوادر البشرية الكافية التي تعمل في معظم الوحدات الإحصائية.
- عدم توفر العدد الكافي من الإحصائيين المتخصصين في معظم الوحدات الإحصائية.
- عدم توفر الكوادر البشرية المؤهلة المواكبة للتطورات في العمل الإحصائي في بعض الوحدات الإحصائية.
- محدودية الموازنات المرصودة لمعظم الوحدات الإحصائية.

الفرص:

1. الاهتمام والدعم الحكومي للنظام الإحصائي الوطني:

إن ترؤس دولة رئيس الوزراء للمجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية يعد بمثابة دعم واهتمام رسمي بالعمل الإحصائي، كما أن الحكومة توفر كامل الدعم والمساندة لتجاوز العقبات التي تواجه العمل الإحصائي من خلال إصدار قرارات تتعلق

8. وجود مشروع الحكومة الإلكترونية (زنا):

- ضمن خطة إنشاء الحكومة الإلكترونية لفلسطين يجري العمل على إعداد مجموعة من القوانين المتعلقة بحفظ وحماية وتدقيق المعلومات وحق الحصول عليها والمعاملات الإلكترونية وغيرها.
- يجري العمل على تجهيز بنية تحتية لتكنولوجيا المعلومات لربط الوزارات والمؤسسات الحكومية ضمن شبكة حكومية موحدة.
- تم إنشاء إطار للتبادل البيئي للمعلومات (زنا) لتوحيد التصنيفات والمعايير الواجب استخدامها في الوزارات والمؤسسات الحكومية وصدر قرار من مجلس الوزراء بإلزام الوزارات والمؤسسات الحكومية باعتماد معايير (زنا) في السجلات الإدارية وإنتاج الإحصاءات.
- يجري حالياً تعزيز إنشاء خدمات إلكترونية موجهة للمؤسسات الحكومية وغير الحكومية والمواطنين.

9. اللجان الوطنية للسجلات الإحصائية واللجان الاستشارية لعدد من البرامج الإحصائية:

- وجود لجنة وطنية لبناء وتطوير سجل السكان.
- وجود لجنة مركزية للسجلات الإدارية لتوحيد وتطوير السجلات المنتجة من قبل الوحدات الإحصائية.
- وجود اللجنة الوطنية الدائمة لبناء وتطوير سجل الأعمال الإحصائي.
- وجود عدد من اللجان الاستشارية: كاللجنة الاستشارية للإحصاءات الاقتصادية، وإحصاءات القوى العاملة، وإحصاءات العلم والتكنولوجيا، والفريق الوطني لنظام المراقبة الإحصائي. وتهدف هذه اللجان الاستشارية والفريق الوطني إلى توسيع القاعدة المشاركة في إصدار المؤشرات الإحصائية بما يرفع نسبة الموثوقية في النتائج الصادرة على المستويين المحلي والدولي، إضافة إلى توفير مرجعية دائمة تساعد في تقييم المؤشرات والبيانات الإحصائية والتي تعتبر من المتطلبات الضرورية لمساعدة صناع القرار في اتخاذ القرارات.

10. نظام المراقبة الإحصائي الوطني:

- يعد نظام المراقبة الإحصائي الوطني بمثابة عملية رصد وتوثيق ومتابعة واقع القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمجتمع الفلسطيني وفق الرؤية والأهداف الاستراتيجية من خلال أدوات إحصائية تعتمد على مؤشرات خاصة ضمن قاعدة بيانات متاحة للاستخدام العام يتم توفيرها لصانعي السياسات ومتخذي القرار.
- الهدف من وجود النظام هو توفير قاعدة بيانات تفصيلية وشاملة حول مختلف القطاعات، تقوم على أساس التنسيق والتعاون والمشاركة والحوار المباشر مع الوزارات والجهات الحكومية المعنية والمؤسسات الشريكة ذات العلاقة لتلبية احتياجاتها وأولوياتها في مجال تدفق البيانات الإحصائية واشتقاق المؤشرات الهادفة لمراقبة الخطط الوطنية الشاملة.

- وجود أجسام متخصصة في العلاقات العامة والدولية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والوزارات والمؤسسات الحكومية نسجت علاقات قوية مع المنظمات الإقليمية والدولية ذات العلاقة بالعمل الإحصائي؛ مثل شعبة الإحصاء في الأمم المتحدة واليونسكو واليونسيف ومنظمة الصحة العالمية وصندوق الأمم المتحدة للسكان وبرنامج الأغذية العالمي، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة والإسكوا والبنك الدولي وصندوق النقد الدولي، وغيرها.

6. اعتماد صناع السياسات ومتخذي القرارات على الرقم الإحصائي في إعداد السياسات والخطط التنموية:

- بناءً على نتائج مسح مدى استخدام الإحصاءات في رسم السياسات في القطاع العام المنفذ من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني فقد ارتفعت نسبة استخدام الإحصاءات في رسم السياسات واتخاذ القرارات الحكومية من 55.1% في العام 2014 إلى 74.5% في العام 2016.
- استندت أجندة السياسات الوطنية 2017-2022 بشكل رئيسي على المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في إعداد المؤشرات القطاعية والوطنية.
- اعتماد مجلس الوزراء لتمثيل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني كعضو في جميع فرق عمل إعداد الاستراتيجيات القطاعية ابتداءً من الاستراتيجيات القطاعية 2014-2016 وصولاً إلى الاستراتيجيات القطاعية للسنوات 2017-2022، بهدف ضمان إدماج المؤشرات الإحصائية ضمن هذه الاستراتيجيات.
- التقييم والمتابعة للخطة الوطنية يستند إلى المؤشرات الإحصائية.

7. استخدام التقنيات الحديثة والتفاعلية في نشر البيانات:

- تطوير سياسات النشر اعتماداً على الأساليب والتقنيات الحديثة والتفاعلية في نشر البيانات وما يرتبط بها من معايير وأنشطة إحصائية حديثة على المستوى المحلي والعالمي. ومواكبة التطور في مجال النشر من حيث وسائل النشر وأدواته وطرق عرض البيانات ونوع البيانات الوصفية الواجب توفرها لتمكين المستخدمين من توظيف البيانات على أكمل وجه.
- يجري تطبيق التقنيات الحديثة والتفاعلية في نشر البيانات، ومن الأمثلة على ذلك إطلاق موقع الكتروني تفاعلي خاص بطلبة المدارس.
- استخدام أساليب نشر وترويج فعال للبيانات الإحصائية بما يشمل قواعد البيانات الإحصائية والعروض التفاعلية للمعلومات (Interactive Dissemination).
- إتاحة البيانات المفتوحة وإمكانية الوصول إليها لكافة شرائح المجتمع (مجانياً أو مقابل رسوم عادلة) واستخدامها ومشاركتها مما يساهم في تحسين أداء وكفاءة القطاع الحكومي وزيادة الشفافية والمساءلة.



التحديات:

1. الاحتلال الإسرائيلي:

- تؤثر إجراءات الاحتلال الإسرائيلي المتمثلة بعمليات الإغلاق والحصار الممارسة ضد الشعب الفلسطيني في عملية جمع البيانات الإحصائية والتغطية الجغرافية لها، وبالتالي فإن هذه الإجراءات تؤثر سلباً على شمولية البيانات.
- صعوبة رصد انتهاكات الاحتلال الإسرائيلي في القدس.

2. عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي:

- الركود الاقتصادي والأزمات المالية في فلسطين.
- عدم وجود أفق لحل سياسي للقضية الفلسطينية.

3. عدم ضمان استدامة الموارد المالية اللازمة للعمل الإحصائي:

- الأزمات المالية الدولية تؤثر على تدفق المساعدات.
- التمويل الخارجي قد يرتبط بالسياسات الخارجية للدول التي تقدم المساعدات.

عدم توفر البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من
أجندة السياسات الوطنية 2017-2022

تفاوت جودة البيانات بين
الشركاء في النظام الإحصائي
الوطني

ضعف الشراكات بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني حول
تحقيق متطلبات أهداف التنمية المستدامة

ضعف استخدام الإحصاءات في
السياسات والتنمية وصنع القرار
ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية
المستدامة

الحاجة إلى تطوير بيئة العمل وتعزيز القدرات في المجالات المختلفة بما يشمل التطور التكنولوجي

عدم وجود إطار وطني للجودة معتمد ومطبق

الحاجة إلى مواكبة أحدث التطورات التكنولوجية والمهنية لعملية إنتاج ونشر الإحصاءات لأكافة المستخدمين

ضعف المشاركة بين النظام الإحصائي الوطني والجهات الفاعلة الإقليمية والدولية

ضعف التخطيط الإحصائي في الوزارات والمؤسسات الحكومية

قلة البيانات الإدارية المستخدمة في إنتاج الإحصاءات ورصد الأهداف التنموية بالتفصيل المطلوب للمؤشرات

ضعف التنسيق بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني

انخفاض ثقة بعض المستخدمين في بعض المواضيع الإحصائية

عدم توفر بعض الإحصاءات بالتفصيل المطلوب من قبل بعض المستخدمين

ضعف الوعي والاعتماد على الإحصاءات

تفاوت الالتزام بالمعايير والتوصيات الدولية للعمل الإحصائي من قبل الشركاء في النظام الإحصائي الوطني

عدم توفر نظام إحصائي وطني متطور يستجيب لمتطلبات أهداف التنمية المستدامة

ضعف الوعي بالإحصاءات على المستويين العام والرسمي

عدم توفر الامتدانة المالية للبرنامج الإحصائي

إجراءات الاحتلال الإسرائيلي ضد الشعب الفلسطيني

ملحق رقم 05: مصفوفة الإطار المنطقي (مخطط الأهداف والمخرجات والأنشطة ومؤشرات القياس ووسائل التحقق منها)

الهدف الاستراتيجي العام: توحيد البنية التحتية الإحصائية اللازمة لرصد أهداف التنمية المستدامة كجزء من أجندة السياسات الوطنية 2017-2022

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
الهدف الإستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة.			
الهدف الفرعي 1.1: زيادة الوعي والاعتماد على الإحصاءات.	عدد طلبات البيانات التي يتلقاها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. عدد المطبوعات المنشورة على الموقع الإلكتروني للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	تقرير من الجهاز.	ترتبط المخاطر الرئيسية أولاً: إلى عدم رغبة متخذي القرار في استخدام الإحصاءات في صنع واتخاذ القرارات، وثانياً: إلى انعدام ثقة صانعي القرار وواضعي السياسات في الإحصاءات الرسمية. سيعزز التنفيذ الكامل للأنشطة المخطط لها في الإستراتيجية الثقة في الإحصاءات الرسمية عن طريق تحسين نوعية البيانات الإحصائية، وزيادة المعرفة والوعي فيما يتعلق بالإحصاءات في مجال رسم السياسات والمتابعة والتقييم. كما ستساهم أنشطة الإستراتيجية في تعزيز مصداقية الإحصاءات الرسمية لجميع مستخدمي البيانات، بما في ذلك وسائل الإعلام والجمهور. ومن شأن ذلك أن يزيد من الضغط على صانعي القرار للسماح بإتاحة الإحصاءات للجمهور.
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
1.1.1. دراسة لقياس أثر استخدام الإحصاءات في رسم السياسات.	نسبة الوزارات والمؤسسات الحكومية التي تستخدم الإحصاءات في رسم السياسات.	مسح قياس أثر استخدام الإحصاءات في رسم السياسات.	يأتي إعداد الإستراتيجية الوطنية الثالثة في حين أنه تم إنجاز فقط 4 سنوات من الإستراتيجية السابقة. وقد حد ذلك من إمكانية استخلاص العديد من الدروس ذات الصلة بالمستقبل. كما أن تنفيذ الإستراتيجية بالكامل سيساعد في عملية المتابعة من أجل تحديد أفضل الممارسات.

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.1.1. دورات وورش عمل توعوية بأهمية الإحصاءات وتوفير بيانات إحصائية لراسمي السياسات منفذة.	عدد الدورات وورش العمل التوعوية. عدد الموظفون من المستويات الإدارية العليا المشاركين في الدورات وورش العمل.	تقرير من الجهاز.	يعتمد الأثر أو العائد من الدورات وورش العمل التوعوية على المستوى الوظيفي للفئة المستهدفة. إن الموظفين من المستويات الإدارية العليا في النظام الإحصائي الوطني لا يتوفر لديهم دائماً الوقت للمشاركة في الأنشطة التوعوية، وبالتالي فإن التأثير قد يكون محدوداً في بعض الحالات. وسيستخدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني جميع الوسائل المتاحة (ولا سيما المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية) من أجل الوصول بشكل أفضل إلى هذه المستويات الهامة.
3.1.1. مواد توعوية منتجة ومنشورة.	عدد المواد التوعوية المنتجة.	تقرير من الجهاز.	يحتاج كل شريك ومجموعة مستهدفة سواء كانوا منتجي أو مستخدمي الإحصاءات إلى أسلوب محدد للتوعية، وهذا يحتاج إلى الاستثمار بالمواد التوعوية المنتجة. وهنا لا بد من الإشارة إلى أن جزء من هذه المواد متوفرة لدى الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وكذلك من قبل الشركاء الدوليين (باريس 21)، والتي يمكن استخدامها للحد من تكلفة إعداد هذه المواد.
4.1.1. بوابة الكترونية للنظام الإحصائي الوطني جاهزة.	عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني الذين يغذون البوابة الالكترونية.	تقرير من الجهاز.	قد يكون من الصعب الحصول على الدعم الكامل والتعاون من جميع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني من أجل بناء هذه البوابة. ولكن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني يريد اتباع أسلوب متقدم مبني على أساس الخبرات التي تمت مع شركاء مختارين من أجل تصميم البوابة الالكترونية وإطلاقها.
5.1.1. المواد المنتجة من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني متاحة على وسائل التواصل الاجتماعي.	عدد المتابعين على مواقع التواصل الاجتماعي للجهاز.	تقرير من الجهاز.	لشرح الإحصاءات وأهميتها في اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة يتطلب هذا توفر متخصصين في مجال التواصل. إن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يتطلب قدرات فنية والتي قد لا تكون متوفرة بالقدر الكافي حالياً في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. سيتم توفير خبراء لتقديم المساعدة إلى الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني واستكمال العمل في هذا المجال.
الأنشطة:			
1.1.1.1. إعداد الملف التحضيري لمسح قياس أثر استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص.	الملف التحضيري.	تقرير من الجهاز.	

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.1.1.1. جمع وتحليل بيانات مسح قياس أثر استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص.	جداول إحصائية ومؤشراتها.	تقرير من الجهاز.	
3.1.1.1. إعداد تقرير بنتائج مسح قياس أثر استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص.	ملف البيانات الخام للمسح.		
1.2.1.1. إعداد وتنظيم وتنفيذ ورش عمل توعوية حول أهمية استخدام الإحصاء في إعداد سياسات موجهة لراسمي السياسات وصانعي القرار (حسب القطاعات).	عدد ورش العمل واللقاءات التوعوية المنفذة.	تقرير من الجهاز.	
2.2.1.1. إعداد وتنظيم وتنفيذ دورات تدريبية حول المواضيع الإحصائية المختلفة.	عدد الدورات التدريبية المنفذة لموظفي الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. عدد الدورات التدريبية المنفذة للشركاء في النظام الإحصائي الوطني.		
3.2.1.1. إعداد تقييم سنوي لورش العمل التوعوية، والدورات التدريبية المنفذة.	عدد تقارير التقييم حول ورش العمل التوعوية، والدورات التدريبية المنفذة.		

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
1.3.1.1. إعداد مواد توعوية حول الإحصاءات تلبية احتياجات الفئات المستهدفة.	عدد المنشورات والبروشورات المنتجة لتعزيز الوعي الإحصائي.	تقرير من الجهاز.	
2.3.1.1. نشر المواد التوعوية المطورة حول الإحصاءات.	عدد المنشورات والبروشورات المنشورة لتعزيز الوعي الإحصائي.		
1.4.1.1. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني حول مكونات البوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني.	عدد اللقاءات مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	تقرير من الجهاز والشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	
2.4.1.1. تصميم البوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني.	البوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني نشطة.		
3.4.1.1. تحميل المواد على البوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني.	المواد على البوابة الالكترونية محملة.		
4.4.1.1. إطلاق الرسمي للبوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني.	ورشة عمل لإطلاق البوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني.		

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
<p>1.5.1.1. تطوير السياسة الخاصة بنشر منتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في وسائل التواصل الاجتماعي.</p> <p>2.5.1.1. تطبيق السياسة الخاصة بنشر منتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في وسائل التواصل الاجتماعي.</p> <p>3.5.1.1. تقييم السياسة الخاصة بنشر منتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في وسائل التواصل الاجتماعي.</p>	<p>سياسة النشر على مواقع التواصل الاجتماعي للجهاز محدثة ومطورة.</p>	<p>تقرير من الجهاز.</p>	
<p>الهدف الفرعي 2.1: زيادة توفر الإحصاءات وإمكانية الوصول إليها.</p>	<p>عدد قواعد البيانات المطورة من قبل الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.</p> <p>عدد مؤشرات أهداف التنمية المستدامة المحملة مباشرة عبر الإنترنت.</p>	<p>تقرير من الجهاز والشركاء في النظام الإحصائي الوطني.</p>	<p>من أجل تحقيق هذا الهدف، فإن التعاون مع جميع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني يعد أمراً ضرورياً. وقد لا يتم الحصول على هذا التعاون بالشكل الكامل، وقد لا يلتزم بعض الشركاء بمسؤولياتهم كما هو متوقع ومطلوب في الإستراتيجية الوطنية. كما أن عملية إعداد الإستراتيجية الوطنية قد تمت على أساس التنسيق والمشاركة قدر المستطاع مع الشركاء، ولكن قد تبقى بعض العقبات في تطبيق الإستراتيجية وخاصة فيما يتعلق بالموارد البشرية والمادية. إن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني سيستمر في التشاور مع جميع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني والعمل على تصميم أنشطة تهدف إلى زيادة الوعي بالإحصاءات (انظر الى الهدف الفرعي 1.1) والتي قد تساعد على تحسين مشاركة الشركاء في تنفيذ أنشطة الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية.</p>

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
1.2.1. فهرس (Catalogue) المخرجات الإحصائية للنظام الإحصائي الوطني محدث.	فهرس بالمخرجات الإحصائية.	تقرير من الجهاز.	يعد فهرس المخرجات الإحصائية أداة بالغة الأهمية بالنسبة للمستخدمين الذين قد يقيمون بشكل أفضل ما هو متاح ومتى وكيف. ويتطلب ذلك التحديث المنتظم للفهرس والتعاون الكامل من جميع منتجي الإحصاءات في النظام الإحصائي الوطني.
2.2.1. قواعد البيانات الإحصائية للنظام الإحصائي الوطني محدثة بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة.	عدد قواعد البيانات المحدثة.	تقرير من الجهاز.	تعتبر قواعد البيانات الإحصائية ضرورية للعمل الإحصائي، وأصبح لدى الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني خبرة في هذا المجال. ولكن هذا ليس هو الحال بالنسبة لجميع الشركاء الآخرين في النظام الإحصائي الوطني وهذا ما يعيق الجودة، وأمن وتدفق البيانات. إن تقييم قواعد البيانات سيساعد في تحديد القضايا الرئيسية وتطوير خطط العمل على هذا الأساس. ويمكن للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني تقديم الدعم والمشورة للشركاء الآخرين في النظام الإحصائي الوطني.
3.2.1. قواعد البيانات الجغرافية الإحصائية متاحة للاستخدام.	عدد الأطالس الإحصائية المنجزة.	تقرير من الجهاز.	إن نظام النشر الجغرافي (GIS) هو أداة رئيسية يمكن تطبيقها في كافة مراحل العمل الإحصائي. ومع ذلك، لا توجد عمليات إحصائية كثيرة في النظام يمكن أن تستفيد استفادة كاملة منه. ويجري استخدام واختبار النظام على نتائج التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 حيث ستساعد النتائج في استخلاص الدروس المستفادة باتجاه تطوير استخدامات النظام المستقبلية في العمل الإحصائي.
الأنشطة:			
1.1.2.1. تطوير فهرس (Catalogue) بالمخرجات الإحصائية عن النظام الإحصائي الوطني من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	فهرس (Catalogue) بالمخرجات الإحصائية عن النظام الإحصائي الوطني مطور.	تقرير من الجهاز.	
2.1.2.1. تحديث فهرس (Catalogue) المخرجات الإحصائية عن النظام الإحصائي الوطني.	فهرس (Catalogue) بالمخرجات الإحصائية عن النظام الإحصائي الوطني محدث.		

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
3.1.2.1. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتضمين منتجاتهم الإحصائية ضمن الفهرس (Catalogue).	عدد اللقاءات مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	تقرير من الجهاز.	
4.1.2.1. إطلاق ونشر الفهرس (Catalogue) للمستخدمين.	إطلاق ونشر الفهرس (Catalogue).		
1.2.2.1. تقييم قواعد البيانات المختارة لدى الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	عدد تقارير التقييم.		
2.2.2.1. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتحديث قواعد البيانات.	عدد اللقاءات مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني. عدد خطط العمل المعدة مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	تقرير من الجهاز والشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	
3.2.2.1. تحديث قواعد البيانات لدى الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	عدد قواعد البيانات المحدثة.		
1.3.2.1. نشر نتائج التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 باستخدام نظام النشر الجغرافي (GIS).	عدد التقارير المنجزة لنتائج التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017.	تقرير من الجهاز.	

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.3.2.1. إعداد ونشر الأطالس الإحصائية للتعدادات بالاعتماد على نظام النشر الجغرافي (GIS).	عدد الأطالس الإحصائية المنجزة.	تقرير من الجهاز.	
الهدف الفرعي 3.1: زيادة ثقة المستخدمين في الإحصاءات.	عدد طلبات البيانات الواردة للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. عدد زوار الصفحة الالكترونية للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. عدد المتابعين على مواقع التواصل الاجتماعي للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. معدلات الاستجابة في المسوح الإحصائية التي ينفذها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	تقرير من الجهاز.	يشكل تعزيز الثقة في الإحصاءات تحدياً صعباً للغاية بالنسبة للمكاتب الإحصائية. فالثقة لها آثار ليس فقط على استخدام الإحصاءات بل أيضاً على إنتاجها. وإذا كانت الثقة منخفضة، فسيتم التشكيك في موثوقية وملاءمة وجود البيانات المتاحة، وسيكون استخدام البيانات محدوداً؛ وإذا كانت الثقة منخفضة، فإن الاستجابة في المسوح والتعدادات التي يقوم بها الشركاء في النظام الإحصائي الوطني ستكون منخفضة. ولذلك من المهم أن يعمل النظام الإحصائي الوطني على جعل هذه الثقة عالية ومستدامة. ويتحقق ذلك من خلال الرد على طلبات البيانات التي يطلبها المستخدمون، وأيضاً من خلال التوضيحات المقدمة بشأن الأساليب والممارسات المستخدمة في العمل الإحصائي، والتي تكون ذات شفافية عالية وموثوق بها في التواصل مع جميع المستخدمين، والعمل على الحد من العبء الواقع على عاتق المستجيبين في المسوح والتعدادات. والجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني يعمل على هذه الأمور، وبالتالي يمكن التخفيف من مخاطر فقدان الثقة.
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
1.3.1. تقرير حول رضى المستخدمين.	مستوى (المعدل العام) رضى المستخدمين.	مسح رضى المستخدمين.	يعد مسح رضى المستخدمين أداة رئيسية للحصول على ردود الفعل من المستخدمين من جميع شرائح المجتمع. وينفذ هذا المسح بانتظام، كما إن نتائج هذا المسح مفيدة في مراجعة استراتيجيات التواصل والنشر في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. وبالإضافة إلى ذلك، قد لا يكون من السهل حدوث تغيير سريع للعمليات الإحصائية من أجل جعلها أكثر استجابة لاحتياجات المستخدمين. وسوف يبذل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني جهوداً خاصة في تحليل نتائج المسح ونشرها.

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.3.1. معدلات افضل للاستجابة لطلبات البيانات.	تقارير الاستجابة لطلبات البيانات.	تقرير من الجهاز.	إن الطلبات المقدمة من قبل المستخدمين للحصول على البيانات الإحصائية والمنهجيات متنوعة جداً في المحتوى والتعقيد. كما إن الرد على هذه الطلبات قد يستغرق أحياناً وقتاً طويلاً. ومع ذلك، فإن هذا الأمر هام من جوانب الثقة التي تعطى للمكاتب الإحصائية الوطنية، وإن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ملتزم بتقديم ردود ذات جودة على جميع الطلبات المستلمة.
3.3.1. تقرير حول عدم الاستجابة في المسوح بما يشمل معدلات الاستجابة لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة.	معدلات الاستجابة في مسوح منفذة.	تقرير من الجهاز.	قد يختلف معدل الاستجابة في المسوح الإحصائية اختلافاً كبيراً من مسح إلى آخر. ولكن مهما كان مستوى الاستجابة، فهو مرتبط مباشرة بعرض النتائج. ويجب إعطاء اهتمام خاص لمعدل الاستجابة من أجل ضمان الحد الأدنى من الجودة للإحصاءات المنتجة.
4.3.1. تقرير حول عبء الاستجابة في المسوح الاقتصادية.	عبء الاستجابة المقدر لكل منشأة (الوقت اللازم لاستيفاء الاستمارة).	تقرير من الجهاز.	إن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني يعمل بجد من أجل خفض هذا العبء على المستجيبين من خلال جعل مسوحاته وتعداداته أكثر كفاءة وفاعلية.
الأنشطة:			
1.1.3.1. إعداد الملف التحضيري لمسح رضى المستخدمين.	الملف التحضيري.		
2.1.3.1. جمع وتحليل بيانات مسح رضى المستخدمين.	جداول إحصائية ومؤشراتها.	تقرير من الجهاز.	
3.1.3.1. إعداد تقرير بنتائج مسح رضى المستخدمين.	ملف البيانات الخام للمسح.		
1.2.3.1. إعداد تقرير حول طلبات بيانات المستخدمين من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	عدد طلبات البيانات المنجزة.	تقرير من الجهاز.	

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.2.3.1. إعداد تقرير لتحليل طلبات البيانات بما يشمل توصيات لتحسين العملية الإحصائية (تصميم أنشطة تدريبية جديدة واقتراح إجراءات جديدة... الخ).	عدد المقترحات المقدمة لتحسين العمليات الإحصائية نتيجة لتحليل طلبات البيانات.	تقرير من الجهاز.	
1.3.3.1. إعداد دراسة حول معدلات الاستجابة للمسوح الإحصائية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	دراسة حول معدلات الاستجابة منجزة.	تقرير من الجهاز.	
1.4.3.1. توصيات وإجراءات لتحسين عملية تصميم المسوح الإحصائية الاقتصادية بما يضمن التخفيف من عبء الاستجابة.	عدد المسوح الإحصائية المعدلة بناءً على نتائج تقرير تخفيف عبء الاستجابة.	تقرير من الجهاز.	

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة.			
<p>الهدف الفرعي 1.2: تعزيز التنسيق داخل النظام الإحصائي الوطني.</p>	<p>عدد مذكرات التفاهم والاتفاقيات الموقعة مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.</p> <p>دراسة معدة حول تنفيذ الأنشطة والالتزامات الواردة في مذكرات التفاهم والاتفاقيات الموقعة.</p>	<p>تقرير من الجهاز.</p>	<p>يعد التعاون بين جميع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني على المدى الطويل أمراً ضرورياً وذلك لضمان تحقيق الشراكة التي تم إنشاؤها وتطويرها والتي ستعطي بعض النتائج الملموسة من حيث، أولاً: تجميع البيانات المتاحة من مصادر مختلفة لتغطية الحاجة للمعلومات الناتجة عن أهداف التنمية المستدامة. وثانياً: نشر النماذج والمعايير الناتجة عن الالتزامات الدولية من جانب الحكومة في مجال الإحصاءات. ولكن هذا التعاون ليس من السهل تفعيله والحفاظ عليه لأن بعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني قد تكون الإحصاءات ليست على أعلى مستوى من أولوياتهم. إن مشاركة جميع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني هو هدف رئيسي من أهداف الإستراتيجية الوطنية وسيتم التعامل معها بطرق مختلفة من أجل زيادة الوعي بأهمية الشراكة.</p>
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
<p>1.1.2. نظام عمل وطني موحد خاص بإنتاج ونشر المؤشرات لأهداف التنمية المستدامة.</p>	<p>نسبة الإنجاز من مصفوفات مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.</p>	<p>تقرير من الجهاز.</p>	<p>إن نظام فرق العمل الوطنية مشكل وموجود بالفعل لعدد من القطاعات حول أهداف التنمية المستدامة. وقد تم تشكيل هذه الفرق من قبل الحكومة في إطار أجندة السياسات الوطنية 2017-2022، والجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني هو عضو في جميع فرق العمل الوطنية القطاعية. لقد تم وضع مصفوفات ذات علاقة لكل مؤشر من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة وتم تشاركتها مع فرق العمل الوطنية. ولكن تلك المصفوفات لم يتم استيفائها بالكامل، وهذا يعيق الحصول على تقديرات موثوقة لبعض مؤشرات أهداف التنمية المستدامة. ومن المؤكد أن الضغوط الناتجة عن متابعة ورصد أجندة السياسات الوطنية ستساعد مختلف الجهات الفاعلة على أن تكون أكثر جدية في استيفاء المصفوفات، وسيساعد جعل فرق العمل الوطنية أكثر ديناميكية في المناقشة مع الشركاء ذوي العلاقة في النظام الإحصائي الوطني.</p>

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.1.2. أجندة سنوية مطورة للأنشطة الإحصائية المشتركة بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني الذين يشتركون مع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بأنشطة إحصائية متفق عليها.	تقرير من الجهاز بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	على الرغم من أن التغذية المنتظمة للمصفوفات ستناقش من قبل فرق العمل الوطنية، إلا أن بعض المشاكل قد تبقى قائمة وخاصة فيما يتعلق ببعض المؤشرات، وأيضاً التحديث المنتظم للبيانات. وقد يكون ذلك خطيراً بالنسبة للبيانات الواردة من الشركاء الذين يعانون من ضعف في الإحصاءات. وللتخفيف من هذه المخاطر، ستبدأ عملية مشاور مع هؤلاء الشركاء.
الأنشطة:			
1.1.1.2. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لتطوير مصفوفة أهداف التنمية المستدامة (SDGs).	عدد فرق العمل الوطنية لمختلف المواضيع.	تقارير من فرق العمل الوطنية.	
2.1.1.2. تغذية مصفوفة أهداف التنمية المستدامة بانتظام بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	عدد المصفوفات الجاهزة.	تقرير من الجهاز.	
3.1.1.2. نشر البيانات المتاحة لمؤشرات أهداف التنمية المستدامة على قاعدة بيانات نظام المراقبة الإحصائي الوطني.	عدد مؤشرات التنمية المستدامة المنشورة.	تقرير من الجهاز.	
1.2.1.2. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لإعداد رزنامة سنوية للأنشطة الإحصائية المشتركة.	عدد اللقاءات التشاورية بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني. عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني المشاركين في اللقاءات التشاورية.	تقرير من الجهاز.	

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.2.1.2. إعداد ونشر الرزنامة السنوية للأنشطة الإحصائية المشتركة بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	عدد الأنشطة الإحصائية المشتركة بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	تقرير من الجهاز.	
الهدف الفرعي 2.2: نظام إحصائي وطني متطور وحديث.	عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني الذين يستخدمون المعايير والتصنيفات المعتمدة.	تقرير من الجهاز.	يتطلب وجود نظام إحصائي وطني كفء، تحدث جميع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني نفس اللغة والعمل ضمن قواعد قابلة للمقارنة. إن تطبيق الإطار القانوني للنظام الإحصائي الوطني، بما في ذلك الاتفاق على المعايير والتصنيفات والممارسات المشتركة، هي مهمة صعبة جداً، حيث إن كل شريك قد طور ممارساته وعملياته الخاصة به وأصبح له تاريخ في هذا المجال قد يكون من الصعب تجاوزه. إن توفر درجة عالية من التشاور والمناقشة داخل النظام الإحصائي الوطني قد يساعد على إيجاد فهم متبادل أفضل، وإمكانية تسهيل المواءمة.
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
1.2.2. معايير وتصنيفات للإحصاءات الرسمية متجانسة.	عدد الوزارات والمؤسسات الحكومية التي تستخدم معايير وتصنيفات معتمدة.	تقرير من الجهاز.	إن العديد من الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لا يوجد لديهم تصنيفات ومعايير للإحصاءات. ويرجع ذلك إلى عدة عوامل قد تكون مختلفة من شريك إلى آخر. وقد يؤثر ذلك على جودة البيانات التي يقدمونها إلى النظام الإحصائي الوطني. إن التقييم الأولي للتصنيفات والمعايير الموجودة سيساعد إلى حد كبير في تحديد الاختلافات بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
2.2.2. دليل المعايير والإجراءات الخاصة بتوثيق ومعالجة بيانات السجلات الإدارية معتمد.	دليل معتمد.	تقرير من الجهاز.	تعد بيانات السجلات الإدارية المفتاح الرئيسي لإنتاج الإحصاءات ولا سيما مؤشرات أهداف التنمية المستدامة. ومع ذلك، فإن البيانات متناثرة بين مصادر مختلفة ومعالجتها من قبل بعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لا تتبع دائماً نمطاً يتوافق مع معايير الجودة للإحصاءات الجيدة. ومن أجل جعلها مدخلاً هاماً للإحصاءات، سيتم بذل الجهود من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والشركاء في النظام الإحصائي الوطني، من أجل توثيق ونشر المعايير التي سيتم مناقشتها وتعديلها وتنفيذها. ويفترض أن يؤدي ذلك إلى استخدام بيانات السجلات الإدارية على نطاق واسع من أجل الحصول على مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
الأنشطة:			
1.1.2.2. مراجعة مشتركة للمعايير والتصنيفات المستخدمة داخل النظام الإحصائي الوطني.	مراجعة مشتركة للمعايير والتصنيفات منجزة.		
2.1.2.2. توحيد المعايير والتصنيفات المستخدمة في النظام الإحصائي الوطني لتكون متوافقة مع المعايير والتصنيفات الدولية.	تقرير حول المعايير والتصنيفات الدولية المستخدمة في النظام الإحصائي الوطني.	تقرير من الجهاز.	
3.1.2.2. تعميم أدلة المعايير والتصنيفات الإحصائية المحدثة والمعتمدة.	عدد النسخ الموزعة من الأدلة.		
1.2.2.2. تطوير معايير وإجراءات توثيق ومعالجة بيانات السجلات الإدارية.	عدد المعايير والإجراءات المعتمدة.		
2.2.2.2. نشر دليل المعايير والإجراءات الخاصة بتوثيق ومعالجة بيانات السجلات الإدارية.	عدد النسخ الموزعة من الدليل.	تقرير من الجهاز.	

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
<p>الهدف الفرعي 3.2: زيادة استخدام السجلات الإدارية للإحصائية ومراقبة ورصد أهداف التنمية المستدامة.</p>	عدد مؤشرات التنمية المستدامة المستمدة من السجلات الإدارية.	تقرير من الجهاز.	يعد بناء نظام فعال لبيانات السجلات الإدارية مشروعاً طويلاً الأمد. وقد تتعرض جميع الجهود التي تستثمر في العمليات والموارد البشرية للخطر بسبب الالتزامات غير المستقرة من جانب الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، والدوران الوظيفي السريع للموظفين العاملين في الوحدات الإحصائية. ينبغي هنا توفير حوافز من أجل جعل استخدام بيانات السجلات الإدارية معنى يمكن أن يبنى على التعاون وتحسين الجودة والتغطية الجغرافية للبيانات. وتتمثل المشكلة الرئيسية في نقص الموظفين في الوحدات الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني، ولضمان إجراء فحص فعال للجودة، قد يتم ذلك من خلال تنفيذ تدريب دوري على العمل الإحصائي وإعداد الأدلة.
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
1.3.2. نسخة محدثة من دليل المؤشرات والمتغيرات الإحصائية (مع التركيز بشكل خاص على أهداف التنمية المستدامة).	عدد المؤشرات والمتغيرات المحدثة.	تقرير من الجهاز بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	يوجد هناك حاجة إلى قائمة بالمؤشرات الإحصائية المحسوبة باستخدام بيانات السجلات الإدارية من جميع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، وفي ضوء متطلبات أهداف التنمية المستدامة، سيتطلب ذلك إعداد هذه القائمة بالتشاور والمناقشة مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
2.3.2. نسخة محدثة من النماذج المحوسبة لمؤشرات السجلات الإدارية.	عدد النماذج المحوسبة.	تقرير من الجهاز.	كثيراً ما يكون هناك تداخل بين عدة مؤشرات عبر مصادر بيانات متشابهة وبين مصادر مختلفة، وقد يكون هذا مربكاً في إعداد البيانات الخاصة بإنتاج المؤشرات.
3.3.2. برامج تدريبية خاصة بإنتاج ومعالجة البيانات الإحصائية من واقع بيانات السجلات الإدارية للنظام الإحصائي الوطني مصممة ومنفذة.	عدد المشاركون في البرامج التدريبية.	تقرير من الجهاز.	إن تنفيذ الإجراءات المتعلقة بتحسين جودة بيانات السجلات الإدارية ستتم من خلال الأفراد، وقد لا يكون هؤلاء الأفراد بالضرورة من ذوي الخبرة في هذا المجال. إن استخدام الأدلة واستيفاء المصفوفات قد يكون من الصعب على البعض منهم، ولذلك فإن تدريبهم أمر ضروري. إن البرامج التدريبية التي تم تطويرها قد لا تجني كل التحسينات المتوقعة بسبب دوران الموظفين بشكل خاص في الوحدات الإحصائية. وللتخفيف من هذا، سوف يكون التدريب موجه لفريق بدلاً من أشخاص محددين.

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
الأنشطة:			
1.1.3.2. تحديد المؤشرات غير المتوفرة ضمن دليل المتغيرات الإحصائية الحالي والتي يحتاجها النظام الإحصائي الوطني.	عدد المؤشرات المفقودة.		
2.1.3.2. تحديث الدليل القائم للمؤشرات الإحصائية ليشمل مجالات جديدة ومستويات أكثر تفصيلاً (حسب متطلبات مؤشرات أهداف التنمية المستدامة).	عدد المؤشرات الجديدة.	تقرير من الجهاز.	
3.1.3.2. نشر نسخة محدثة من دليل المؤشرات الإحصائية.	عدد النسخ المحدثة الموزعة من الدليل.		
1.2.3.2. عقد اجتماعات فنية متخصصة وتشارورية، لتحديد بيانات السجلات الإدارية المتوفرة لأغراض إحصائية وإنتاج مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.	عدد اللقاءات التشارورية مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	تقرير من الجهاز.	
2.2.3.2. إعداد قائمة معتمدة بالمؤشرات المشتركة بين جميع مزودي البيانات في النظام الإحصائي الوطني.	عدد المؤشرات المشتركة من السجلات الإدارية.	تقرير من الجهاز بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
3.2.3.2. تطوير نماذج محوسبة لجمع المؤشرات المعتمدة من بيانات السجلات الإدارية.	عدد النماذج المحوسبة المطورة.	تقرير من الجهاز.	
1.3.3.2. التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، لتحديد برنامج تدريبي لبناء قدرات منتجي البيانات على إنتاج ومعالجة بيانات السجلات الإدارية.	عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني المشاركين في اللقاءات التشاورية.	تقرير من الجهاز.	
2.3.3.2. تنفيذ برنامج تدريبي لبناء قدرات منتجي البيانات على إنتاج ومعالجة بيانات السجلات الإدارية.	عدد الدورات التدريبية المنفذة للنظام الإحصائي الوطني. عدد المشاركين من النظام الإحصائي الوطني في الدورات التدريبية.		
الهدف الفرعي 4.2: تعزيز الشراكة بين النظام الإحصائي الوطني والمؤسسات الإقليمية والدولية.	عدد مشاركات فلسطين الفعالة في برامج العمل واللجان والمشاريع في المنظمات الإقليمية والدولية.	تقرير من الجهاز.	إن رؤية فلسطين في المنتديات الإقليمية والدولية قد لا تكون مؤشراً جيداً على قيمة علاقاتها مع الجهات الإقليمية والدولية. غير أن سمعة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ستساعد بالتأكيد على تطوير وتعزيز هذه الشراكات بشكل فعال ومفيد.
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
1.4.2. مذكرات تفاهم واتفاقيات تعاون موقعة بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني من جهة والشركاء الإقليميين والدوليين من جهة أخرى.	عدد المذكرات والاتفاقيات الموقعة بين الجهاز والشركاء الإقليميين والدوليين.	تقرير من الجهاز.	إن القضية الرئيسية هنا أن يكون النظام الإحصائي الوطني متوافق مع الرؤية والمعايير الدولية، كما أن الدعم من المجتمع الدولي أمر حاسم وضروري من أجل دعم العمل الإحصائي ليس فقط من الناحية المالية أو الفنية، ولكن أيضاً من قبل الشبكات الدولية التي من المتوقع أن تشجع على تحقيق وضع متقدم للعمل الإحصائي. إن الإستراتيجية الوطنية الحالية تأخذ بعين الاعتبار المعايير الدولية لتسهيل التعاون مع المجتمع الإحصائي الدولي.

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.4.2. مشاريع مشتركة مع معاهد البحوث والشركاء الآخرين في قطاعات مختارة لتحليل بيانات المسوح الإحصائية والتعدادات المنفذة من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	عدد التقارير والدراسات التحليلية المنجزة من قبل الشركاء بشأن نتائج المسوح الإحصائية والتعدادات.	تقرير من الجهاز.	سيحتاج الباحثون من أجل إعداد الدراسات التحليلية إلى الوصول الكامل للبيانات، وأيضاً إلى حرية اختيار المواضيع. ومع ذلك، فإن تطوير تحليل البيانات سيساعد في التحقق من جودة البيانات المقدمة للباحثين. وبالإضافة إلى تطوير الشراكة مع الباحثين المحليين، فإن العمل مع مؤسسات البحث الدولية المعروفة قد يولد الاهتمام في تحليل بيانات المسوح الإحصائية والتعدادات.
الأنشطة:			
1.1.4.2. توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات جديدة، وتحديث مذكرات التفاهم الموقعة بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والمنظمات الإقليمية والدولية.	عدد المذكرات والاتفاقيات الموقعة بين الجهاز والمنظمات الإقليمية والدولية.		
2.1.4.2. إعداد دراسة لقياس مدى تطبيق، وتحديث مذكرات التفاهم الموقعة بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	دراسة معدة ومعتمدة.	تقرير من الجهاز.	
3.1.4.2. إعداد دراسة حول المؤشرات المتكررة أو المتقاطعة في الاستثمارات الإقليمية والدولية ومدى توفرها على صفحة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	دراسة معدة ومعتمدة.		

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
1.2.4.2. تحديد مراكز البحوث المتميزة التي ترغب فلسطين في التعاون معها في مجال تحليل البيانات.	قائمة المراكز المحتملة حسب القطاعات ذات الاهتمام.		
2.2.4.2. تطوير برامج العمل مع مجموعة مراكز الأبحاث والباحثين المختارين، وزيادة عدد المراكز والمواضيع تدريجياً.	عدد برامج العمل المتفق عليها مع الباحثين.	تقرير من الجهاز.	
3.2.4.2. إتاحة البيانات للباحثين ومراكز الأبحاث المختارة من أجل إعداد الدراسات والأبحاث.	عدد ملفات البيانات المرسلة إلى الباحثين.		
4.2.4.2. تنظيم الاتصالات للحصول على تغذية راجعة من مراكز الأبحاث حول جودة البيانات الإحصائية.	عدد الاجتماعات مع الباحثين لمناقشة جودة البيانات.		

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات.

الهدف الفرعي 1.3: بيئة عمل متطورة.	عدد الموظفون العاملون على إنتاج بيانات إحصائية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني الذين يستخدمون وسائل أوتوماتيكية لنقل البيانات من أجل تغذية مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.	تقرير من الجهاز. تقرير من الجهاز بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	من أجل إنتاج إحصاءات ذات جودة عالية لا بد من حشد موارد كافية في النظام الإحصائي الوطني. ويرتبط الخطر الرئيسي بالمستويات المختلفة وغير المتجانسة لتنمية القدرات الإحصائية بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني. وسيكون النظام الإحصائي الوطني دائماً ضعيفاً بناءً على ضعف مؤسساته. ويمكن التخفيف من حدة هذا الخطر من خلال الدعوة إلى ضرورة استيعاب القدرات الفنية في النظام الإحصائي الوطني من أجل دعم جهود الشركاء ذوي القدرات المنخفضة. وسيساعد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العمل على تقييم القدرات الحالية في النظام واقتراح وسائل لتحسين هذه القدرات.
------------------------------------	--	--	---

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
1.1.3. موارد بشرية للقيام بالمهام الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني مدربة وذات خبرة.	عدد الأفراد المتدربين من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في المواضيع الإحصائية بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة. عدد الأفراد المتدربين من الشركاء في النظام الإحصائي الوطني في المواضيع الإحصائية بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة.	تقرير من الجهاز.	إن الموظفون المشاركون في الأنشطة الإحصائية لبعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني لا يكونون دائماً إحصائيين أو على دراية بالأساليب والإجراءات الإحصائية. وقد يعرقل ذلك قدرتهم على تطبيق القواعد والمعايير التي تضمن جودة الإنتاج الإحصائي والنشر. إن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني سيناقش مع شركائه في النظام الإحصائي الوطني أفضل الطرق لرفع مستوى القدرات الإحصائية عند الضرورة، بما في ذلك إعداد وتنفيذ الدورات التدريبية للفئات المستهدفة.



الافتراضات والمخاطر	وسائل التحقق		مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	الأهداف والمخرجات والأنشطة
<p>إن ما ينطبق على الموارد البشرية ينطبق أيضاً على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات للإحصاءات. الوضع مختلف جداً في النظام الإحصائي الوطني، قد يساعد التقييم الأولي على تحديد النقص. وفي هذا المجال أيضاً، سيناقش الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نتائج التقييم مع شركائه وسيتم تحديد الحلول واقتراحها. وسيتمين أن تأخذ المقترحات في الحسبان القيود التي يواجهها كل شريك، وهذا يشمل الترابط مع الموارد البشرية التي قد تكون قادرة على استخدام البنية التحتية بأفضل طريقة ممكنة.</p> <p>كما أن الإحصاءات الجيدة يجب أن تستند إلى السلاسل الزمنية. ومع ذلك، إذا لم يتم تخزين البيانات وأرشفتها بشكل صحيح قد يتم فقدان وضياح هذه البيانات وهذا يجعل التأكد من اتساق البيانات الجديدة أمراً في غاية الصعوبة. أما بالنسبة للموارد البشرية والبنية التحتية، فإن القدرات المتعلقة بتخزين البيانات وحفظها في النظام الإحصائي الوطني غير متساوية. حيث يتمتع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بخبرة طويلة في إدارة قواعد البيانات الإحصائية وهذا بدوره قد يدعم الشركاء الآخرين في النظام الإحصائي الوطني. قد يستغرق تساوي قدرات العاملين في النظام الإحصائي الوطني بأكمله وقتاً طويلاً، ولكن خمس سنوات من تطبيق الإستراتيجية الحالية قد توفر بداية أولية مفيدة.</p> <p>وأيضاً إن عملية تدفق البيانات ستكون سريعة بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني حيث سيتم استخدام بيانات السجلات الإدارية بشكل أكبر، كما أن المشاريع المشتركة سيتم تطويرها بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني. إن عملية نقل البيانات لا تتم بطرق محمية دائماً وهذا قد يكون له تأثير على دقة البيانات. وقد قام الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني باكتساب خبرة طويلة في هذا المجال، من خلال العمل بشكل خاص مع الشركاء الدوليين والإجراءات الدولية المعتمدة. وسيتم تشارك هذه الخبرة مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، وسيتم تقديم الدعم اللازم من أجل الوصول إلى مستوى مقبول من الحماية والثقة.</p>	<p>تقرير من الجهاز والشركاء في النظام الإحصائي الوطني.</p>		<p>عدد الموظفون الإحصائيون في النظام الإحصائي الوطني الذين يتوفر لديهم أجهزة حاسوب.</p> <p>عدد الموظفون الإحصائيون في النظام الإحصائي الوطني الذين يتوفر لديهم أجهزة حاسوب أقدم من 3 سنوات.</p> <p>عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني الذين يطبقون سياسة الحماية لقواعد البيانات.</p> <p>نسبة تطبيق سياسة أمن وحماية البيانات.</p>	<p>2.1.3. البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (تشمل أنظمة الحماية للتخزين وتدقيق البيانات) متوفرة ومستخدمة.</p>

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
الأنشطة:			
1.1.1.3. إعداد الملف التحضيري لمسح رضى موظفي الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	الملف التحضيري.	تقرير من الجهاز.	
2.1.1.3. جمع وتحليل بيانات مسح رضى الموظفين.	جداول ومؤشرات المسح.		
3.1.1.3. إعداد تقرير بنتائج وتوصيات مسح رضى الموظفين.	ملف البيانات الخام للمسح.		
4.1.1.3. تنفيذ دورات تدريبية للعاملين في النظام الإحصائي الوطني.	عدد الدورات التدريبية المنفذة. عدد المتدربين.		
1.2.1.3. تقييم الوضع الحالي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتخزين البيانات وتدققها في النظام الإحصائي الوطني.	دراسة تقييم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في النظام الإحصائي الوطني.	تقرير من الجهاز والشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	
2.2.1.3. تطوير معايير للتخزين والتوثيق.	عدد المعدات والبرامج المشتراة والمحدثة.		

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
الهدف الفرعي 2.3: إطار وطني للجودة معتمد ومطبق.	اعتماد الإطار الوطني للجودة من مجلس الوزراء. عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني المطبقين للإطار الوطني للجودة.	تقرير من الجهاز.	يشمل الإطار الوطني للجودة جميع متطلبات العمل الإحصائي المتعلقة بالجودة، بل هو أيضاً أداة تشمل جميع الخطوات والمراحل الإحصائية المختلفة. وقد بدأ العمل على المراحل الأولية للإطار، ولكن لا يزال بحاجة إلى المصادقة عليه من قبل مجلس الوزراء ومن ثم تطبيقه. ومن المؤكد أن تطبيق الإطار الوطني للجودة سوف يختلف من شريك في النظام الإحصائي الوطني إلى آخر، وبالتالي فمن الأهمية مراقبة نتائج تطبيق الإطار الوطني للجودة جنباً إلى جنب مع الشركاء، كما أن تطبيقه لن يكون بالأمر السهل حيث أن بعض الشركاء قد لا يرى ضرورة في تطبيقه. إن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني سيعمل على توعية شركائه وتقديم الدعم والمساعدة اللازمة عند الضرورة من أجل الالتزام بتطبيق الإطار الوطني للجودة.
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
1.2.3. الإطار الوطني للجودة معتمد ومطبق.	اعتماد الإطار الوطني للجودة من مجلس الوزراء. عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني المطبقين للإطار الوطني للجودة.	قرار مجلس الوزراء باعتماد الإطار الوطني للجودة. تقرير من الجهاز.	قد لا يكون تطبيق الإطار الوطني للجودة من قبل الشركاء في النظام الإحصائي الوطني بالأمر البسيط والسهل، حيث قد لا يرى بعض الشركاء أهمية تطبيق هذا الإطار. ومن هنا سوف يعمل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني على توعية الشركاء حول مفهوم الجودة والفوائد الملموسة التي يمكن جنيها في حال تم تطبيق الإطار. ولا يزال من الضروري وضع بعض اللمسات والتعديلات الأخيرة على الإطار الوطني للجودة ليتلائم مع احتياجات الشركاء في النظام الإحصائي الوطني، وبناءً على ذلك سيتم تنظيم مشاورات داخل النظام الإحصائي الوطني لمناقشة هذه اللمسات والتعديلات. وقد يساعد ذلك بدوره في إقرار الإطار الوطني للجودة من قبل مجلس الوزراء. كما قد يسبب تطبيق الإطار الوطني للجودة تحديات لبعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني حيث سيتعين عليهم مراجعة وتعديل عملياتهم الإحصائية وفقاً لذلك، وقد لا يكون جميعهم ملتزمون بذلك. ويمكن التخفيف من هذه المخاطر عن طريق تنفيذ الإطار بشكل تدريجي.

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.2.3. الإطار العام للبيانات الوصفية معتمد ومطبق.	عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني المطبقين للإطار العام للبيانات الوصفية.	تقرير من الجهاز.	قد يكون من الصعب إدارة تطبيق الإطار العام للبيانات الوصفية نظراً لتنوع مكونات البيانات الوصفية وتداخلها. وقد يكون لدى بعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني مستوى منخفض من هذا التعاون، وذلك بسبب قوانينهم، وآلية تخطيطهم، ومبادئ وثقافة عملهم. وقد يكون أيضاً نقص الموظفين المؤهلين لدى بعض الشركاء في النظام الإحصائي الوطني أحد التحديات والقيود التي تعترض تنفيذ الإطار العام للبيانات الوصفية. ومن هنا يحتاج الشركاء إلى التدريب للحصول على المعرفة حول أهداف ومهام إطار البيانات الوصفية.
3.2.3. وثائق نظام إدارة الجودة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني محدثة وسارية.	نسبة وثائق نظام إدارة الجودة سارية المفعول.	تقرير من الجهاز.	استخدام وثائق غير فعالة لنظام إدارة الجودة يعيق عملية تحسين الجودة في جميع مراحل العمل الإحصائي.
4.2.3. تقرير حول جودة "عمليات وبيانات" المسوح الإحصائية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	عدد تقارير جودة "عمليات وبيانات" المسوح الإحصائية.	تقرير من الجهاز.	يسعى الجهاز دائماً إلى تطبيق إجراءات جودة عمليات وبيانات المسوح الإحصائية من أجل ضمان الجودة.
الأنشطة:			
1.1.2.3. مواصلة التشاور مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني حول الإطار الوطني للجودة.	عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني المشاركين في اللقاءات التشاورية.	تقرير من الجهاز.	
2.1.2.3. إعداد الإطار الوطني للجودة بشكله النهائي بالتعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	مسودة نهائية من الإطار الوطني للجودة.		
3.1.2.3. اعتماد الإطار الوطني للجودة من قبل مجلس الوزراء.	قرار مجلس الوزراء باعتماد الإطار الوطني للجودة.		

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
4.1.2.3. المتابعة على تطبيق الإطار الوطني للجودة من قبل الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	عدد الشركاء في النظام الإحصائي الوطني المطبقين للإطار الوطني للجودة.	تقرير من الجهاز.	
1.2.2.3. إعداد وتطبيق الإطار العام للبيانات الوصفية.	الإطار العام للبيانات الوصفية متاح ومستخدم.	تقرير من الجهاز.	
1.3.2.3. تنفيذ التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	عدد تقارير التدقيق.	تقرير من الجهاز.	
2.3.2.3. تطوير مواد التدريب حول الجودة.	عدد المواد التدريبية المطورة.		
3.3.2.3. تنفيذ ندوات وورش عمل ودورات ينظمها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حول الجودة.	عدد ورش العمل والدورات التدريبية حول الجودة.		
1.4.2.3. إعداد تقارير جودة حول "عمليات وبيانات" المسوح الإحصائية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	عدد تقارير الجودة.	تقرير من الجهاز.	
2.4.2.3. تطبيق مقاييس ومعايير الجودة في المشاريع الإحصائية.	عدد المشاريع الإحصائية المطبق عليها مقاييس ومعايير الجودة.		

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
الهدف الفرعي 3.3: سياسات وأدوات نشر متطورة.	معدل رضى المستخدمين حول نشر البيانات الصحفية والتقارير الإحصائية والبروشورات.	مسح رضى المستخدمين.	لا يوجد هناك منطقية في الاستثمار في بيانات قد لا تستخدم أو تنشر. كما أن طريقة استخدام البيانات تتغير بسرعة نتيجة للتطور السريع لسياسات وأدوات النشر. إن الإجابة على احتياجات المستخدمين ليست بالمهمة السهلة فهي تختلف باختلاف فئات المستخدمين، ومن هنا يجب أن تتلاءم الأدوات ووسائل النشر مع احتياجات كل فئة من المستخدمين على حدى. وبشكل عام، لا تملك المكاتب الإحصائية الوطنية معلومات دقيقة عن المستخدمين، وبالتالي فإن عملية الملاءمة تصبح أكثر صعوبة. وسوف يقود الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني الجهد في النظام الإحصائي الوطني في هذا المجال، وذلك من خلال عرض تجاربه، ومشاركة خبراته، وسيولي الجهاز اهتمام خاص بتقييم منتظم لمستوى رضى المستخدمين عن منتجات الجهاز والطريقة التي تتم فيها إتاحة منتجاته للاستخدام.
المخرجات/النتائج المتوقعة:			
1.3.3. سياسات النشر في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني مراجعة ومطورة.	عدد سياسات النشر المراجعة والمطورة.	تقارير من الجهاز حول مراجعة وتطوير سياسات النشر.	تعتبر سياسة النشر أداة أساسية ومهمة للمكاتب الإحصائية الوطنية، إذ ينبغي أن تبنى على أساس معرفة واضحة بالمستخدمين وما هي احتياجاتهم. إن تقييم سياسة النشر يجب ان تتم بشكل منتظم بناءً على التطور السريع في مجال النشر وأدواته. كما أنه ليس من السهل مواكبة كل هذه التغيرات والتطورات. إن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني سيقوم بمراجعة سياسات النشر بشكل منتظم بناءً على مختلف العناصر التي يمكن جمعها من خلال صفحة الجهاز على الانترنت أو من خلال تواصله مع المستخدمين.

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
2.3.3. منشورات جديدة أكثر جاذبية مطورة وفقاً لخصائص واحتياجات المستخدمين، بما في ذلك مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.	عدد الإصدارات الجديدة الصادرة عن الجهاز التي تستخدم مخططات الرسوم البيانية (InfoGraphics). عدد المنتجات الإحصائية الجديدة الصادرة عن الجهاز التي تستخدم التصورات المرئية (Data Visualization).	تقرير من الجهاز.	لقد تطورت أدوات ووسائل النشر بسرعة كبيرة في السنوات القليلة الماضية وهذا التطور سوف يستمر. قد لا يكون لدى الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني القدرات الفنية الداخلية لمواكبة هذه التطورات والتغيرات والقدرة على تطوير أدوات وسياسات نشره بناءً على هذا التطور. إن تقنيات جديدة لمخططات الرسوم البيانية (InfoGraphics) والتصورات المرئية (Data Visualization) سوف تستخدم لعرض المنتجات الإحصائية بشكل أكثر جاذبية. في هذا المجال سيعتمد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني على المساعدات الفنية التي يمكن تقديمها من خلال الشركاء الدوليين. وستستخدم هذه المساعدات في بناء القدرات الداخلية للجهاز لتكون بعد ذلك مصدراً لمساعدة النظام الإحصائي الوطني بأكمله.
3.3.3. وسائل نشر جديدة لنشر البيانات الإحصائية مطبقة.	عدد متابعي الجهاز على مواقع التواصل الاجتماعي.	تقرير من الجهاز.	تعتبر مواقع التواصل الاجتماعي وسيلة جديدة من وسائل الاتصال التي تستخدم على نطاق واسع من قبل الجمهور العام، والصحافة، وأيضاً من قبل مجموعات أخرى من المستخدمين. إن لم تكن هذه الوسائل موجودة، فقد يفقد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني الفرصة لزيادة عدد متابعيه وضبط خدماته المقدمة لمستخدميه. ومع ذلك، هناك حاجة إلى استثمار تقني للاستفادة الكاملة من هذه الفرصة الجديدة. أما بالنسبة إلى مخططات الرسوم البيانية والتصورات المرئية للبيانات، فإن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني سيناقش مع شركائه الدوليين الحصول على الدعم الفني والمساعدة لبناء وتعزيز قدراته الخاصة في هذا المجال.
الأنشطة:			
1.1.3.3. مراجعة سياسات النشر عند الحاجة.	عدد سياسات النشر المراجعة.	تقرير من الجهاز.	
2.1.3.3. تطوير سياسات النشر بناءً على المراجعة الدورية.	سياسة النشر مطورة ومحدثة.	النسخة المطورة من سياسة النشر.	

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس على مستوى الهدف / المخرج / النشاط	وسائل التحقق	الافتراضات والمخاطر
1.2.3.3 تطوير مخططات الرسوم البيانية (InfoGraphics) والتصورات المرئية (Data Visualization) لمنتجات البيانات الإحصائية بشكل منتظم على بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وأهداف التنمية المستدامة.	عدد الإصدارات الجديدة الصادرة عن الجهاز التي تستخدم مخططات الرسوم البيانية (InfoGraphics). عدد المنتجات الإحصائية الجديدة الصادرة عن الجهاز التي تستخدم التصورات المرئية (Data Visualization).	تقرير من الجهاز.	
1.3.3.3 النشر على صفحة الجهاز الالكترونية لمنتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	عدد المنتجات الإحصائية المنشورة على صفحة الجهاز الالكتروني.	تقرير من الجهاز.	
2.3.3.3 النشر على وسائل التواصل الاجتماعي لمنتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	عدد المنتجات الإحصائية المنشورة في وسائل التواصل الاجتماعي للجهاز.		
3.3.3.3 التطوير على التطبيقات الإحصائية للهواتف النقالة.	عدد التطبيقات الإحصائية للهواتف النقالة.		

ملحق رقم 06: البرنامج الإحصائي للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (أنشطة / مشاريع)

النشاط / المشروع	
37. إحصاءات رخص البناء	38. إحصاءات الطفل
39. مسح معاصر الزيتون	40. مسح الضحية
41. مسح النقل خارج المنشآت	42. فلسطين في أرقام
43. إحصاءات النقل والاتصالات- السجلات الإدارية	44. كتاب القدس الإحصائي السنوي
45. إحصاءات التجارة الخارجية	46. كتاب فلسطين الإحصائي السنوي
47. التحليل والتنبؤ	48. المسح الاجتماعي لمحافظة القدس
49. إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	50. الجودة
51. مسح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لقطاع الأعمال	52. المعايير والمنهجيات
53. المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	54. العينات
55. مسح البحث والتطوير	56. الإحصاءات الجغرافية
57. النموذج المعياري للعمليات الإحصائية (GSBPM)	

النشاط / المشروع	
1. إحصاءات التعليم والثقافة	2. مسح البيئة للقطاع التعليمي
3. إحصاءات معايير المعيشة	4. مسح النشاط الفندقي
5. مسح القوى العاملة	6. مسح البيئة الاقتصادي
7. إحصاءات السكان	8. مسح السياحة المحلية والخارجية
9. إحصاءات الصحة	10. مسح البيئة والطاقة المنزلي
11. مسح الثقافة الأسري	12. مسح نزلاء الفنادق
13. إحصاءات المالية والتأمين	14. قاعدة البيانات الجغرافية
15. مسح مرفق ميزان المدفوعات مع مسح القوى العاملة	16. الأطالس الإحصائية
17. إحصاءات ميزان المدفوعات السنوي والرربعي	18. نظام المراقبة الإحصائي الوطني
19. إحصاءات مالية الحكومة	20. مؤشرات أهداف التنمية المستدامة (SDGs) 2030
21. مسح الاستثمار الأجنبي	22. تطوير السجلات الإدارية
23. وضع الاستثمار الدولي وإحصاءات الدين الخارجي	24. مسح واقع السجلات الإدارية
25. الرقم القياسي لأسعار المستهلك والجملة	26. سجل المباني والوحدات السكنية
27. الرقم القياسي لأسعار تكاليف البناء والطرق وشبكات المياه والصرف الصحي	28. سجل السكان
29. الرقم القياسي للإنتاج الصناعي وأسعار المنتج	30. سجل المنشآت (سجل الأعمال)
31. الحسابات القومية	32. إحصاءات المرأة والرجل
33. الحسابات التابعة	34. إحصاءات الحكم
35. سلسلة المسوح الاقتصادية	36. إحصاءات الأمن والعدالة

